 あなたの調剤薬局

あなたの調剤薬局 では

- ①LINEで処方箋予約、②自動投薬後フォロー、③自動トレーシングレポート生成、④自動連携されたeお薬手帳、⑤オンライン服薬指導、⑥LINEで物販⑦Google新規集患、⑧在宅処方箋獲得、⑨ブランディング強化

が簡単にできるようになります



あなたの調剤薬局

国際的なセキュリティ対策機構である「医療ISAC」のセキュリティ認証を国内の医療ソフトウェアメーカーとして最初の認証を受けています

当社は、厚生労働省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」および経済産業省／総務省「医療情報を取り扱う情報システム・サービスの提供事業者における安全管理ガイドライン」の各ガイドラインに基づく運用管理規程の整備、システム運用管理態勢の維持、または監査を通した運用管理状況の改善に関する取組を図る医療機関、及び医療情報システムを開発・運用する情報処理事業者として、＜医療ISAC認証＞を受けています。

認証名称	認証内容	対象組織	認証条件
医療ISAC規定認証	ガイドライン対応に向けた整備/見直し、レビュー等、何らかの支援が行われた運用管理規定を有する組織体に対して、「ガイドラインに基づく運用管理規定の整備が行われているという事実」について認証を行う	<ul style="list-style-type: none">・医療機関等・医療情報システムを開発/運用する情報処理事業者	組織としての運用管理規定の整備を完了すること
医療ISAC監査認証	ガイドライン対応状況について何らかの(外部監査、または内部監査支援)が行われた組織体に対して、「運用管理プロセスの改善に向けて、ガイドラインに基づく対応状況に関する監査が実施されているという事実」について認証を行う	<ul style="list-style-type: none">・医療機関等・医療情報システムを開発/運用する情報処理事業者	監査を実施すること
医療ISAC態勢認証	医療ISAC規格認証を取得した組織が策定した「運用管理規定」に基づくシステム運用管理を実施し、かつ、医療ISACが企画・開催するセキュリティセミナー（Webセミナーを含む）を一定回数受講した組織体に対して、「ガイドラインに基づくシステム運用管理態勢を有する事実」について認証を行う	<ul style="list-style-type: none">・医療ISAC規程認証を取得した組織体から提供される「運用管理規程」に基づき、自組織のシステムの運用管理を実施する組織体	<p>以下2つの条件を充足すること</p> <ul style="list-style-type: none">・医療ISAC規格認証を取得した組織体による「運用管理規程」に基づくシステム運用管理の実施・医療ISACが企画・開催するセキュリティセミナーの一定回数の受講

「あなたの調剤薬局」機能・サポート一覧



基本機能

① LINE処方箋予約



② LINE健康相談



③ 自動フォロー



④ 電子お薬手帳



付随機能・サポート

① 各店舗+本部 1 to 1 運用サポート



② LINE一斉配信



③ LINEクーポン ショップカード



④ リッチメニュー カスタマイズ



⑤ オンライン服薬指導



⑥ Google新規集患



⑦ 専用ECサイト



⑧ 在宅開拓(個人/施設)



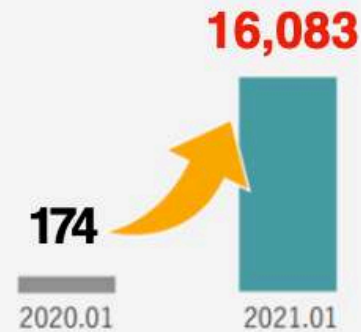
① 処方箋単価・加算の獲得

- 「あなたの調剤薬局」39店舗展開されている加盟店の運用後1年間の実績

2020年1月から2021年1月までの成果

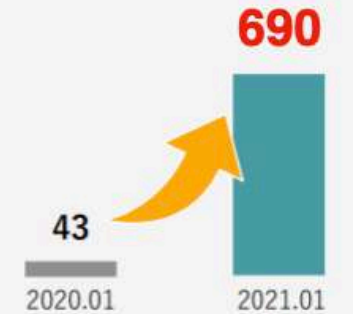
■LINE登録者数が**92倍UP**

- ポータルサイトや案内チラシ、薬局店頭での
- 患者様への声かけからLINE友だち登録を推進



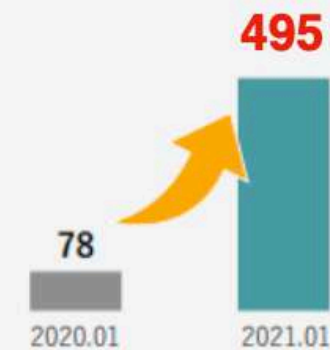
■服薬情報提供料算定回数が**20.2倍UP**

- 自動フォローで集めた患者からの返答履歴を「服薬情報提供書（トレーシングレポート）」として、ワンクリックで自動生成



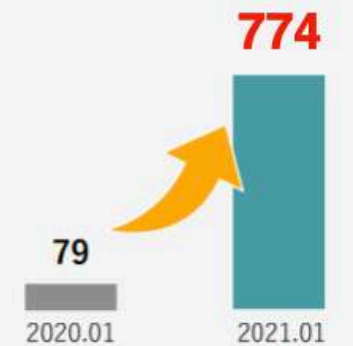
■処方箋予約件数が**6.4倍UP**

- 患者はLINEからスマホでカンタン予約
- 薬局は管理画面で情報もトークも一元管理



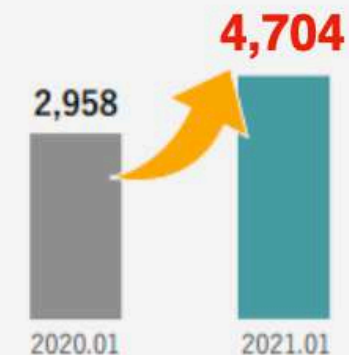
■健康相談件数が**9.8倍UP**

- 「LINEを利用した服薬期間中の自動フォローアップ」をきっかけに、LINEで患者との信頼関係を構築できます



■かかりつけ加算回数が**1.59倍UP**

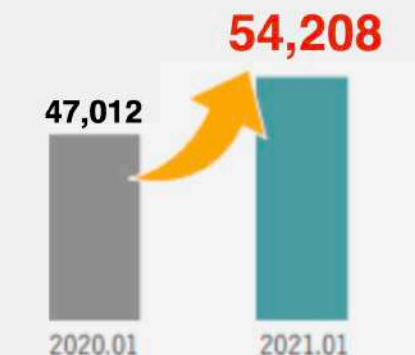
- LINE（SME、Eメールでも可）で服薬期間中に自動フォロー
- 患者の服薬期間に合わせてフォローメッセージを自動最適化



■処方箋応需数が**1.15倍UP**

- 服薬期間中自動フォローアップ機能、処方箋予約機能の活用により、他院処方箋・家族処方箋が増加

2店舗が調剤基本料**3→1**に、**地域支援体制加算**も開始



② 新規処方箋の獲得

- Googleマイビジネスとの連携、LINE予約機能の利便性により、**新規処方箋も集まり面分業実現**

貴薬局を上位表示

1

2

新規来店



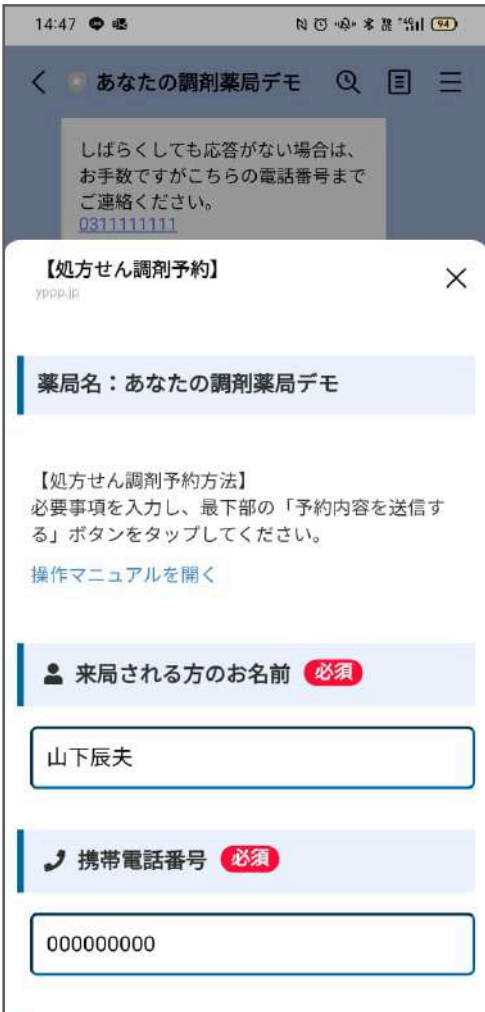
MEO対策
(検索順位を上位表示)



紹介ページ



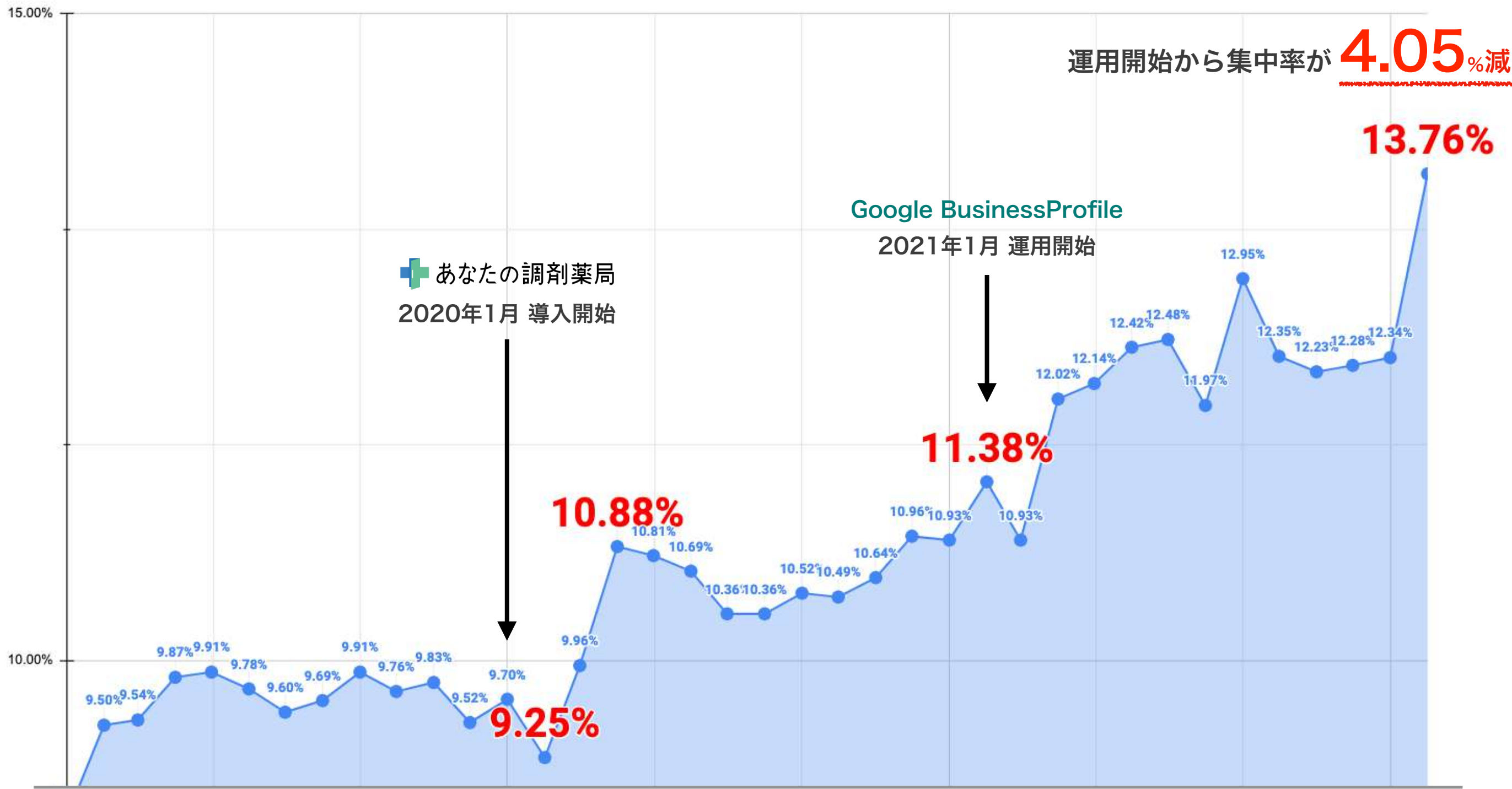
弊社運営ポータルサイト
Or薬局様ホームページに遷移



LINE登録～調剤予約

② 新規処方箋の獲得

- Googleマイビジネスとの連携、LINE予約機能の利便性により、**新規処方箋も集まり面分業実現**



③ LINE物販の拡販・コンテンツマーケティング

- LINE登録者には、いつでもLINEで健康情報や物販関連の**コンテンツ配信**が可能

LINE一斉配信



ショップカード



クーポン



セグメント設定

一斉配信	
登録者全員	
セグメント別配信	
①年齢	②性別
③地域	④登録期間



■商品

- 新型コロナ抗原検査キット



ECサイトでの
販売数2,000個
(+店舗で**3,000個**)

店頭販売



薬局専用ECサイト



④ 地域医療への貢献から在宅処方箋の開拓

京都芸大辰巳教授ご監修 アートワークショップ

- ・アートワークショップ
- ・健康に関する相談会
- ・在宅業務

アート作品の制作や鑑賞・回想という「日常とは異なる体験」をとおして、五感を刺激することで認知症の予防効果を見込んでおります。

【薬や健康に関する相談会】



【アートワークショップ】

■カレンダー(モチーフ：佐倉ふるさと広場)



■うちわ(モチーフ：川越祭)



■こま(モチーフ：川越市花：山吹、名物：鯉)



■匂い袋(厳選したアロマオイルを使用)



「あなたの調剤薬局」採用に直結する薬局ブランディングサポート

近年、大規模な自然災害時の対応や医薬品の不正横流しへの対策、また、地域全体の医療サポート体制の強化、個人の日常健康管理支援など、「医療の担い手」である調剤薬局への役割拡大が期待されています。

しかし、日常業務に加え、さらなる業務の発生は、薬剤師の人手不足もあり、個々の調剤薬局ですべてに対応していくことは難しいのが実情です。「あなたの調剤薬局」は、このような業務負担をITを活用し総合的にサポートするために開発されました。

① 薬局DX

自動フォローアップ・LINE調剤予約・オンライン服薬指導・電子お薬手帳等、あなたの調剤薬局が薬局DXをトータルサポート

② 投薬後フォローアップ

義務化になった服薬後フォローアップを、電話での実施ではなく、LINEを活用して自動化

③ 他薬局差別化・地域貢献

地域高齢者施設や公共施設にて、アートを使ったワークショップを開催

④ 地域での認知度向上

Googleマップを活用する新規患者集患施策の実施がMEO対策となりインターネット上による認知度が上昇

⑤ 薬局経営課題の改善

あなたの調剤薬局の活用により、処方箋枚数、処方箋単価、顧客単価の向上を負担なく改善

⑥ 店舗教育・マネジメント

日々の実務サポートを実施、研修マニュアル・研修制度も全て揃っている為、店舗教育・マネジメントが負担なく実施可能

基本機能の紹介

LINEを活用した「あなたの調剤薬局」の基本機能

①LINE処方箋予約



事前予約いただくことで
患者を分散できるため
待ち時間を軽減できます

②LINE健康相談



手の空いたタイミングで
対応することで
業務負担が軽減できます

③自動フォロー



LINE登録をするだけで
フォローアップの質問を
自動送信することができます

④eお薬手帳



QRコードを読み込む
必要なく、お薬の情報が
自動更新されます

「あなたの調剤薬局」は1店舗で何台利用しても料金は一律です。

インターネットに接続できるお手持ちのPC、iPad(iPhone)があればすぐに利用できます

pp.jp/client/index

Google Map Yahoo! 受信箱 Gmail ホーム Dropbox Instagram Twitter YouTube My SoftBank iCloud BookMark

あなたの調剤薬局 P9000001 あなたの調剤薬局デモ 薬局ユーザ(決済者)

設定 ヘルプ ログアウト

ホーム

- LINEお友達管理
- 調剤予約管理
- LINE問合せ管理
- 処方箋管理
- テンプレート編集
- 店舗情報管理
- お問い合わせ

e薬Link
電子処方箋連携サービス

MEDISTORY
薬の流通を変える
不動産、共同購入サービス

調剤予約 2

- あかさ様より調剤予約が入りました
2020.10.20 09:30
- さかい様より調剤予約が入りました
2020.10.17 11:35

LINE問い合わせ管理 2

- 河野 真宏様より健康相談が入りました
2020.10.22 11:28
- テスト患者A様より健康相談が入りました
2020.10.21 15:53

投薬後フォロー

- K-TEST患者00006様より回答がありました
2020.10.15 10:24
- テスト患者Intron test 417様より回答がありました
2020.10.14 10:21
- テスト患者Intron test 4011様より回答がありました
2020.10.14 10:20
- テスト患者Intron test 418様より回答がありました
2020.10.14 10:19
- テスト患者Intron test 406様より回答がありました
2020.10.14 10:18
- テスト患者Intron test 401様より回答がありました

現在の調剤待ち時間
<https://yppp.jp/portal/shop/o7825fwq>
に表示されます

更新時間 20

すぐに受付できます 約10分

何台利用しても月額料金は一律

薬局内にパソコン4台 + 訪問調剤用iPad + 出張用ノートパソコン + 既にお持ちのパソコンも活用可能

QRコードを読み込んでお友達登録

患者様の携帯画面

店頭・ポスティング

Googleマイビジネス連携

**LINEで当薬局と友だちに
なっていただくとこんなに便利!**

**処方せんの写真をスマホで撮って送るだけで
調剤予約ができます**
薬局での待ち時間がなくなります。
時間を節約! 新型コロナウイルス対策にもなりますね。

**お薬や体調について
いつでも薬剤師に相談できます**
LINEのトークで、いつでもご連絡ください。
*ご回答は薬局の営業時間内になります。
例えばこのような質問にお答えします。
「別の病気のお薬や市販薬との飲み合わせ、大丈夫かな?」
「子どもが、お薬を間違えて飲んでしまった、どうしよう」
「お医者さん紹介してもらえないかなあ・・・」
薬局からは患者様に、お薬の飲まれ方や体調の変化に
関するメッセージを送らせていただきます。

**LINEの画面にタップするだけで
お薬手帳アプリにアクセス**
薬局で処方せんを渡すだけでお薬の記録が自動的に登録
されます。お薬手帳がスマホの中にあるので忘れません。

このQRコードを読み込んでLINEの友だちに。
お薬手帳アプリもゲットできます。
詳しくはこのチラシの裏面をご覧ください。

LINEでOKです!

令和2年9月から、
患者様の体調変化や
薬の副作用がないかの確認が
義務化されます。

あなたの調剤薬局 ○○○○○○薬局

基本情報 薬局からのお知らせ 提供サービス 採用情報

ネット予約優先対応 どんなお薬も対応 調剤基準科表示

東武東上線・JR川越線「川越駅」より徒歩3分、西武新宿線「本川越駅」より徒歩15分
西口診療所・こばやしこどもクリニック・埼玉医科大学かわごえクリニックの門前薬局です。

35°54'23.7"N 139°28'47.4"E
拡大地図を表示

ただいまの待ち時間
すぐに受付できます

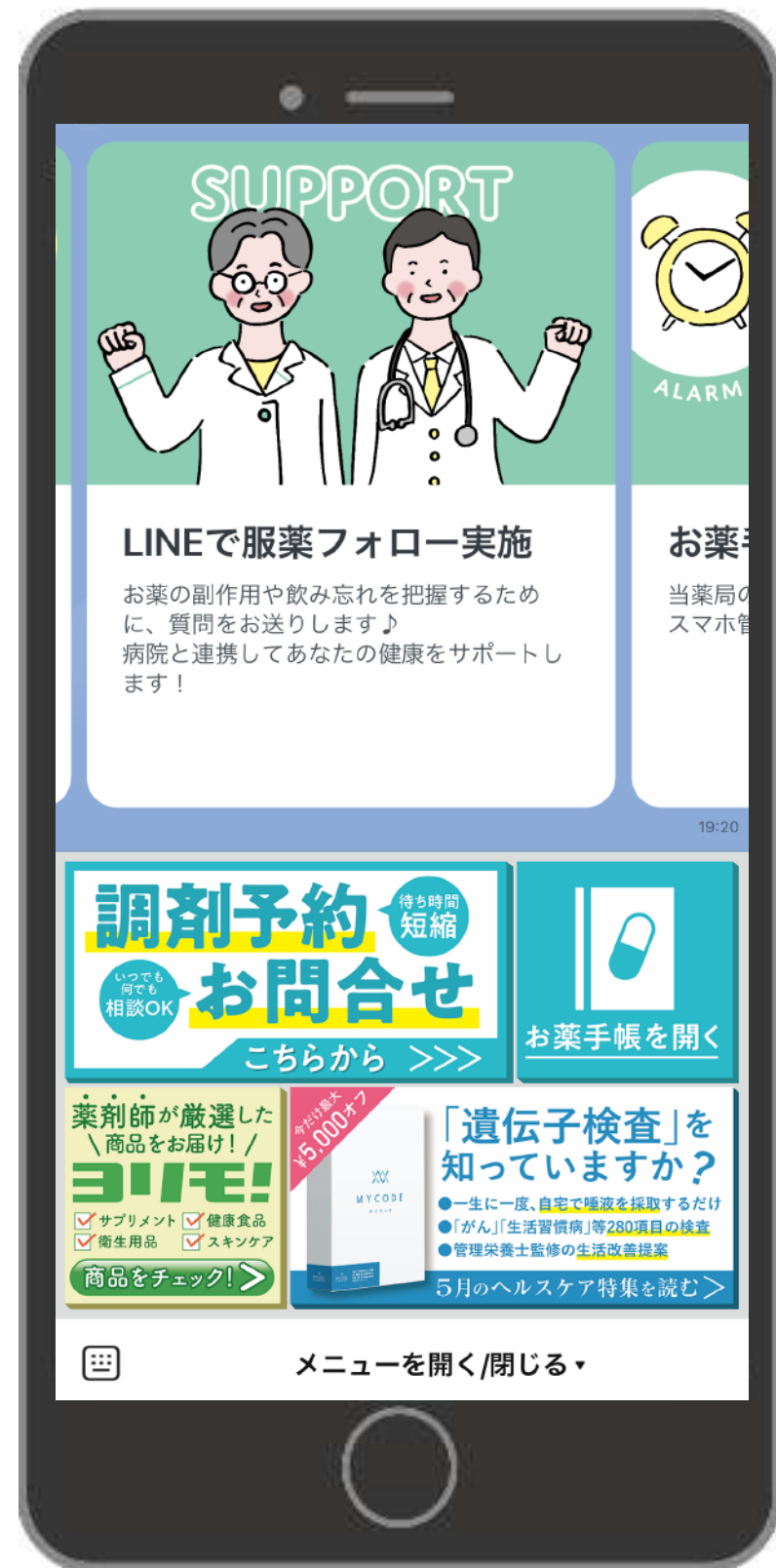
LINEで処方せん予約する



お友達登録率：75.3%

新規集患

リッチメニューのカスタマイズ(差別化戦略・ブランディング)



ブランディング強化

貴局独自のカスタマイズを行い
他薬局との差別化を図る



ECサイトへ遷移



ご案内文章+クーポン

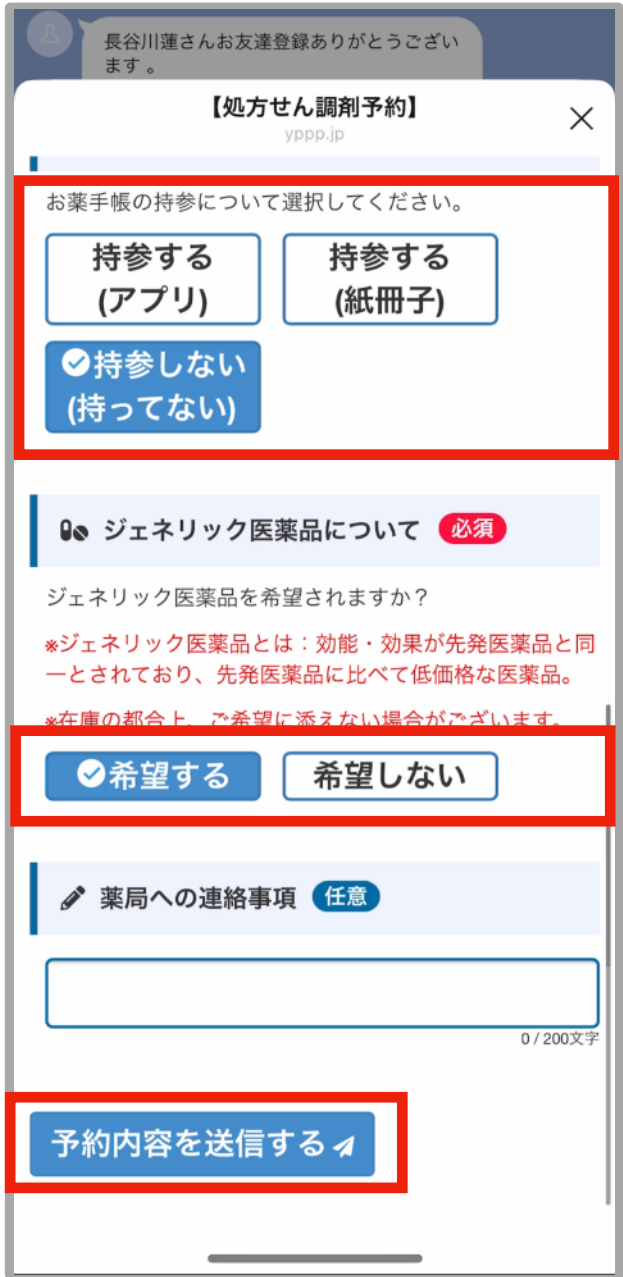
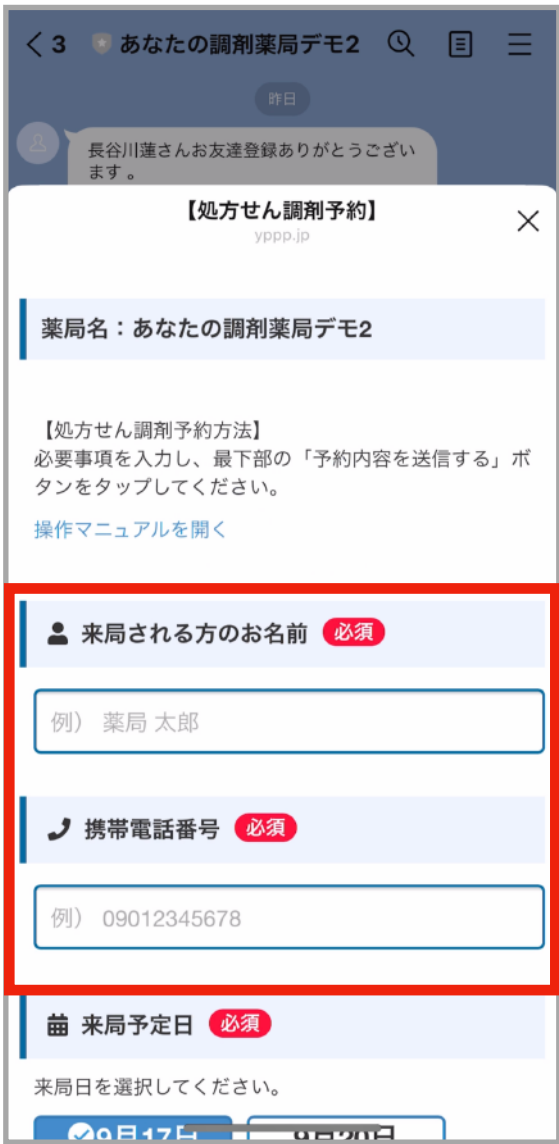
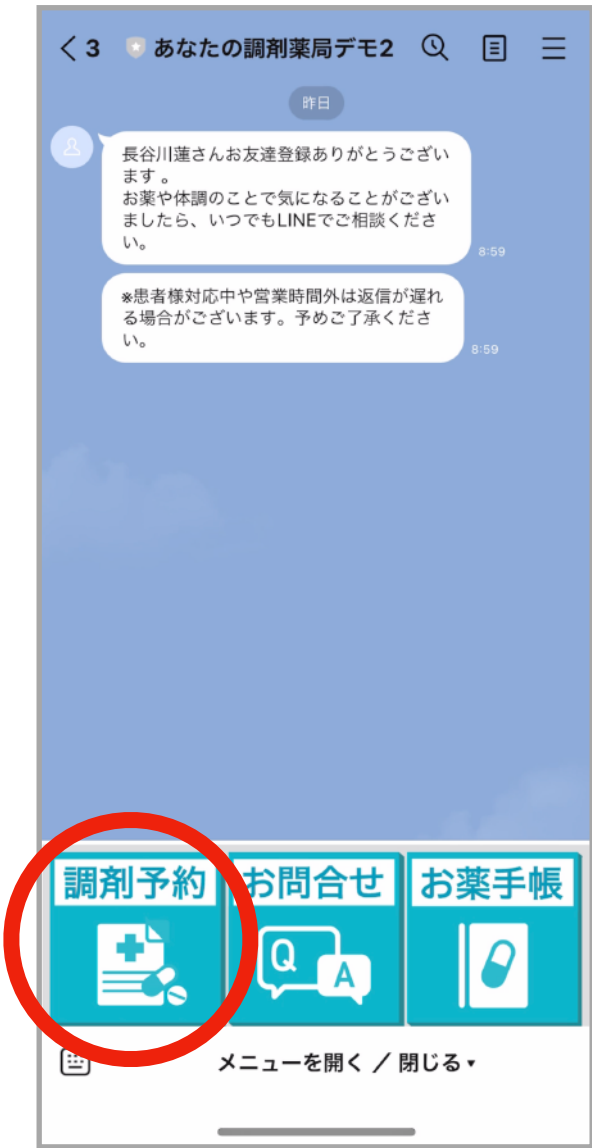


特典クーポン



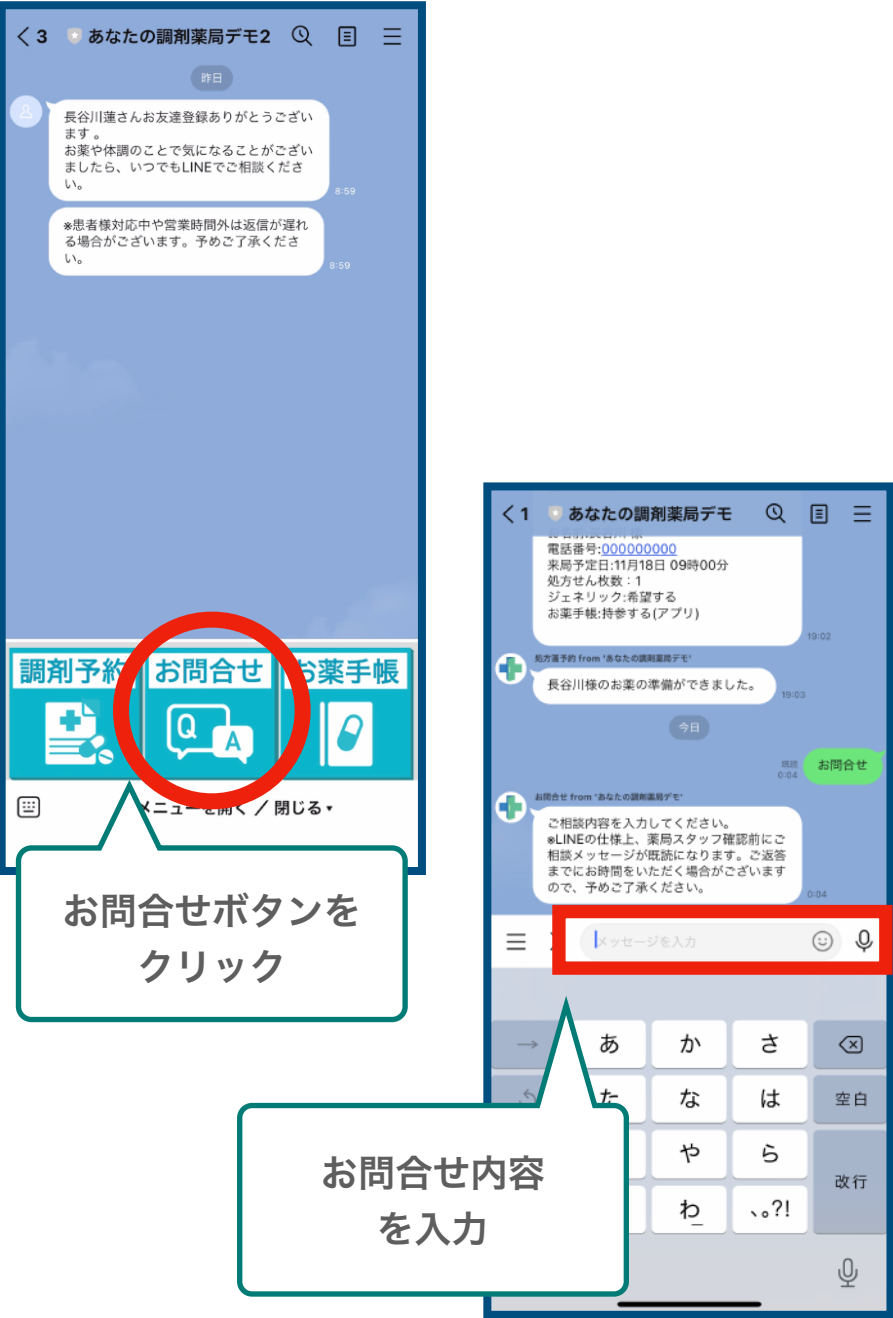
LINE処方箋予約

- 患者名や携帯電話番号は初回のみでの入力、2回目以降は前回の入力内容が自動反映されます
- 処方箋画像(個人情報)は弊社のサーバーのみでの管理となり、LINE社のサーバーには保存されません

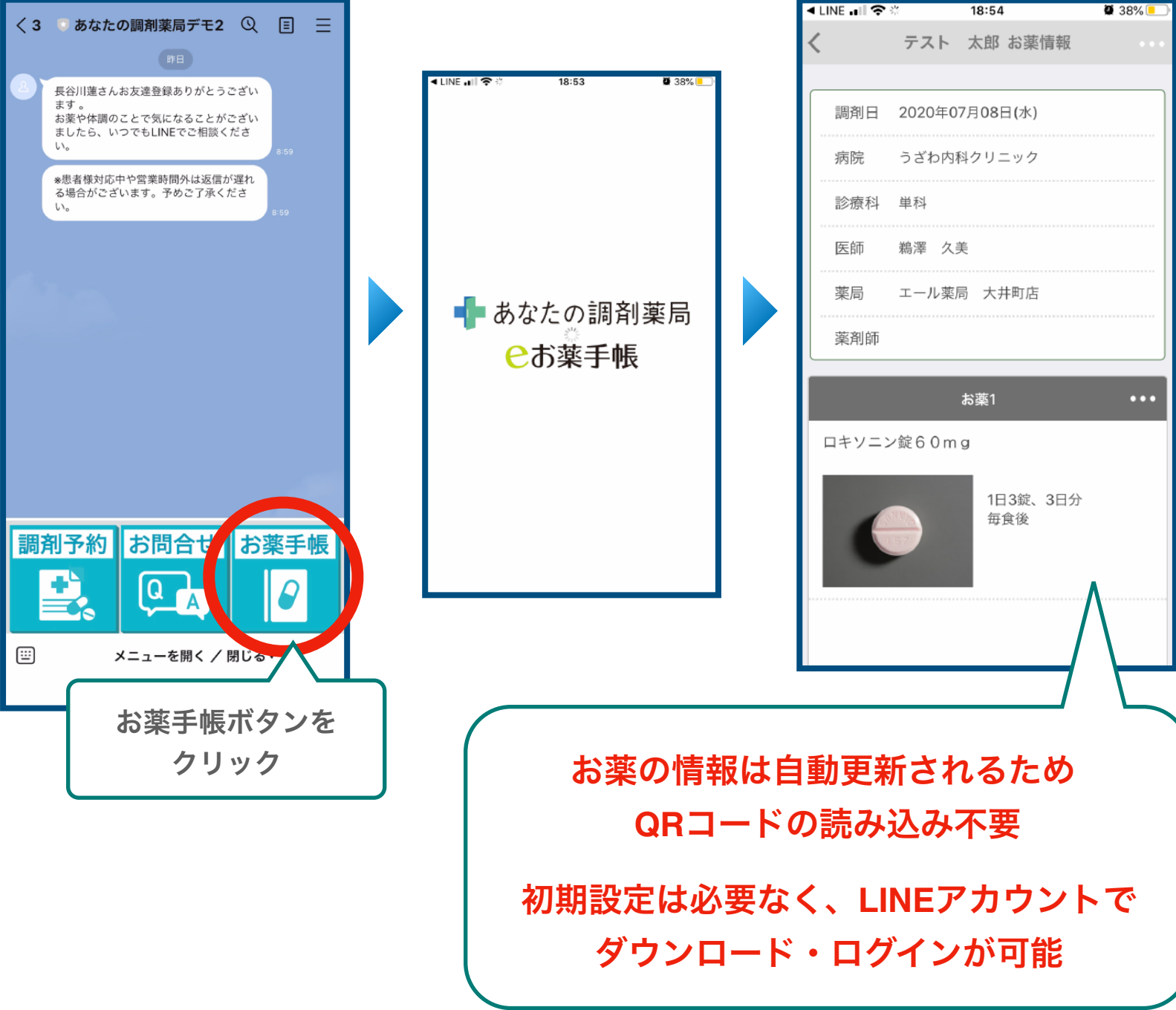


健康相談・eお薬手帳

健康相談



eお薬手帳



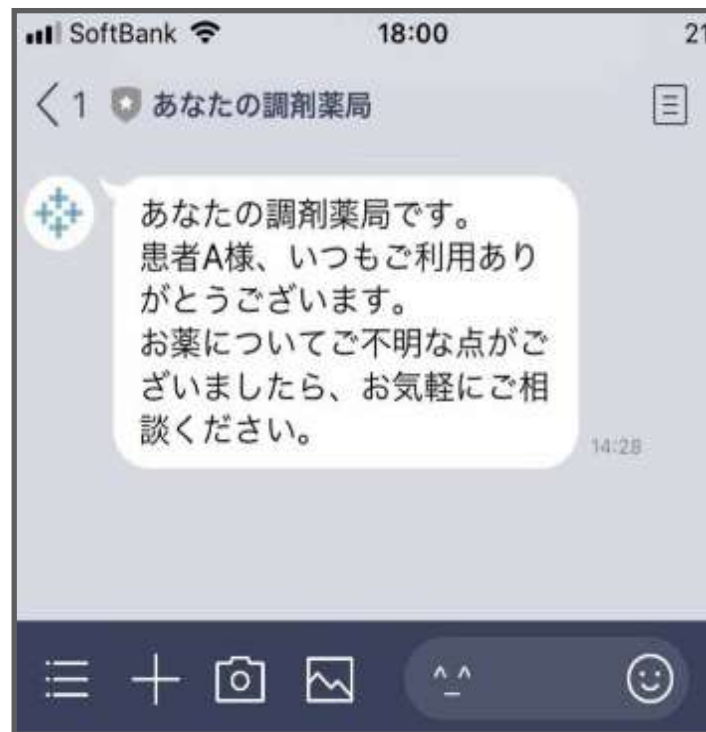
服薬期間中の自動フォローアップ

- 全投薬患者の服薬状況を調査（モニタリング）

→投薬期間・薬剤を自動認識、薬剤師の手を煩わすことなく自動フォローによって患者の問題点を抽出（特許認定22年4月）

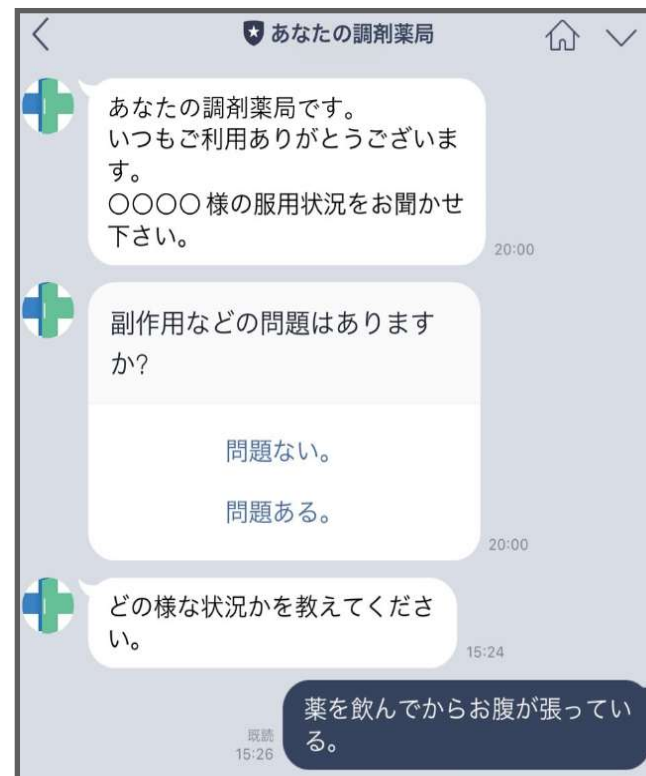
「来局のお礼」、「フォローアップ」、「受診勧奨」を自動的に送信

① 服薬フォロー（初日）



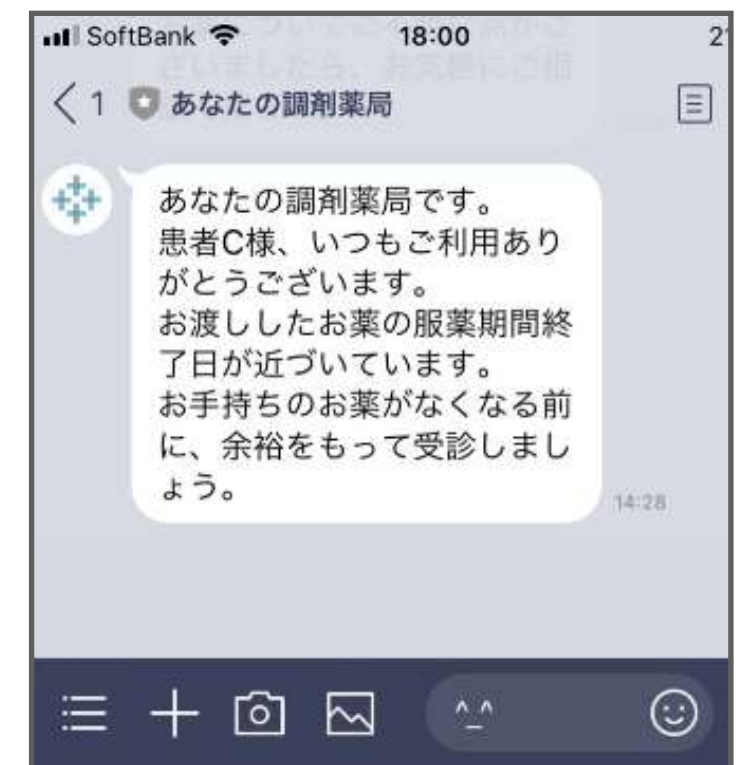
来局に対するお礼メッセージ

② 服薬フォロー（中間日）



副作用、残薬、体調不安に
まつわるフォローメッセージ

③ 服薬フォロー（最終日）

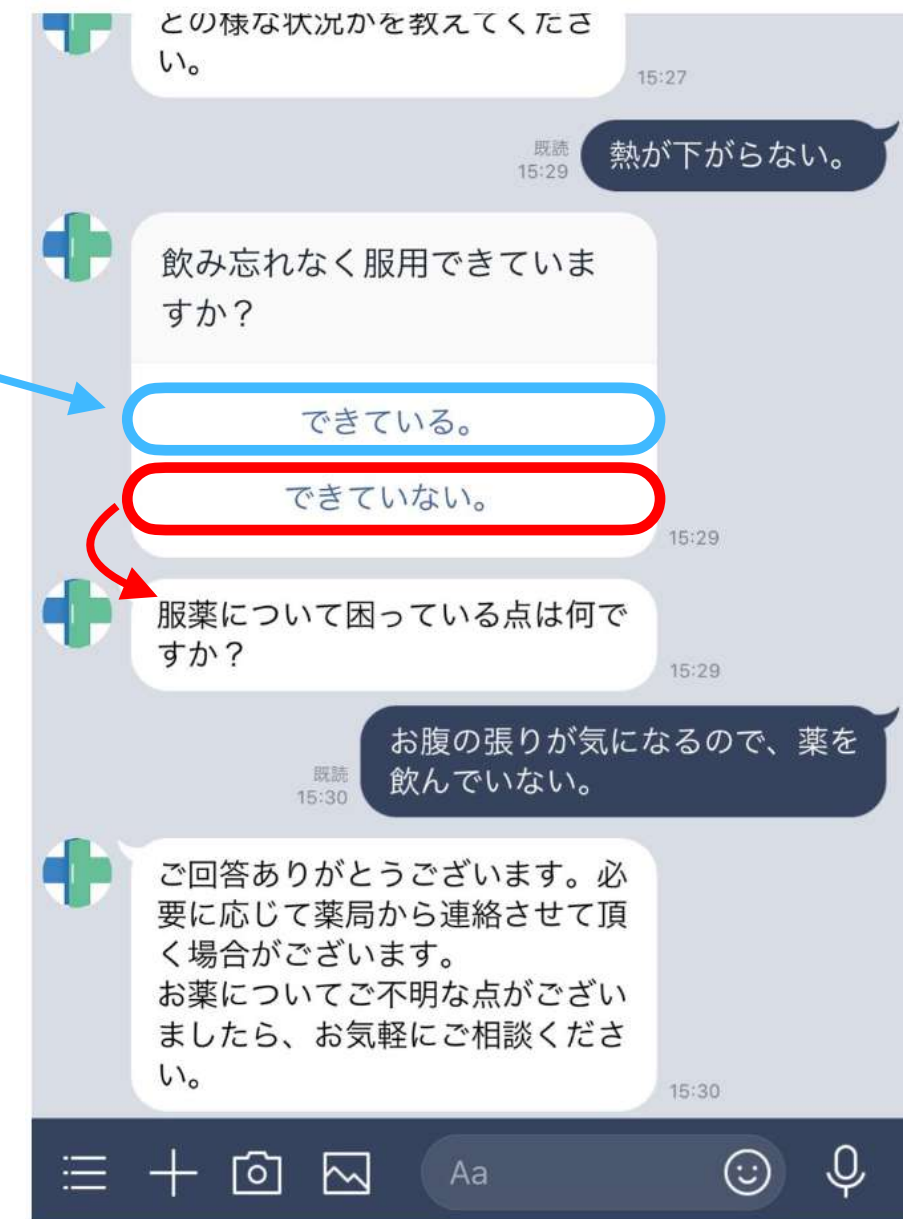
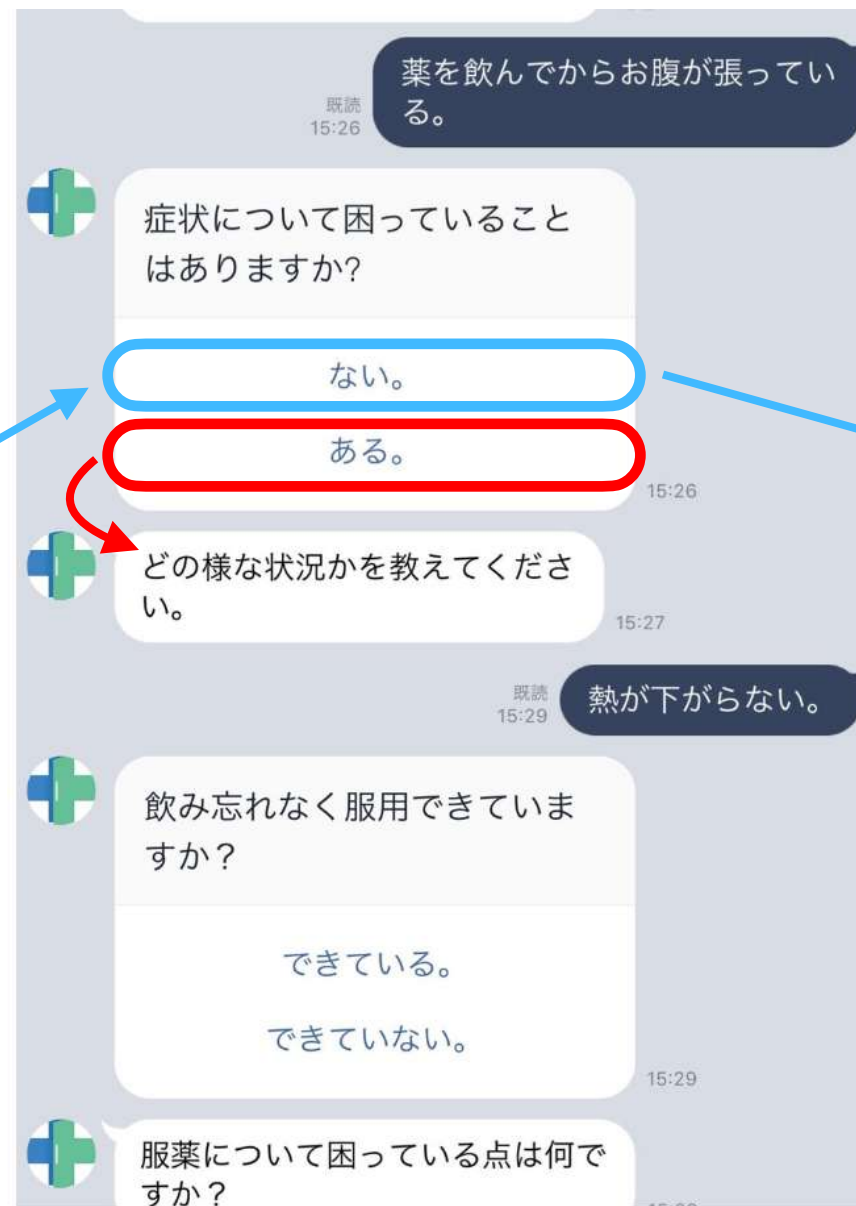
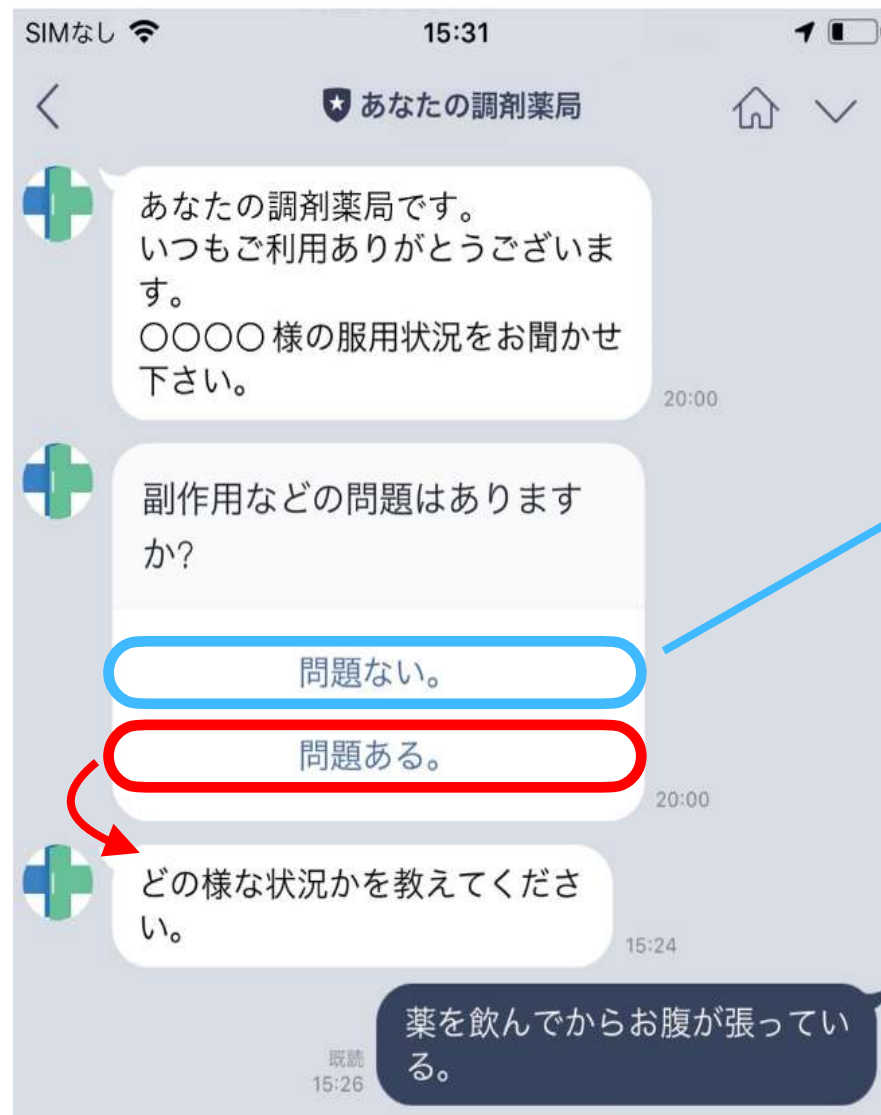


回復具合の確認と不調な方はお薬が
なくなる前の受診勧奨メッセージ

特許認定について：処方箋の内容(薬剤・投薬日数)に応じた自動フォロー方法が包括的に特許として認定されました(2022年4月14日)

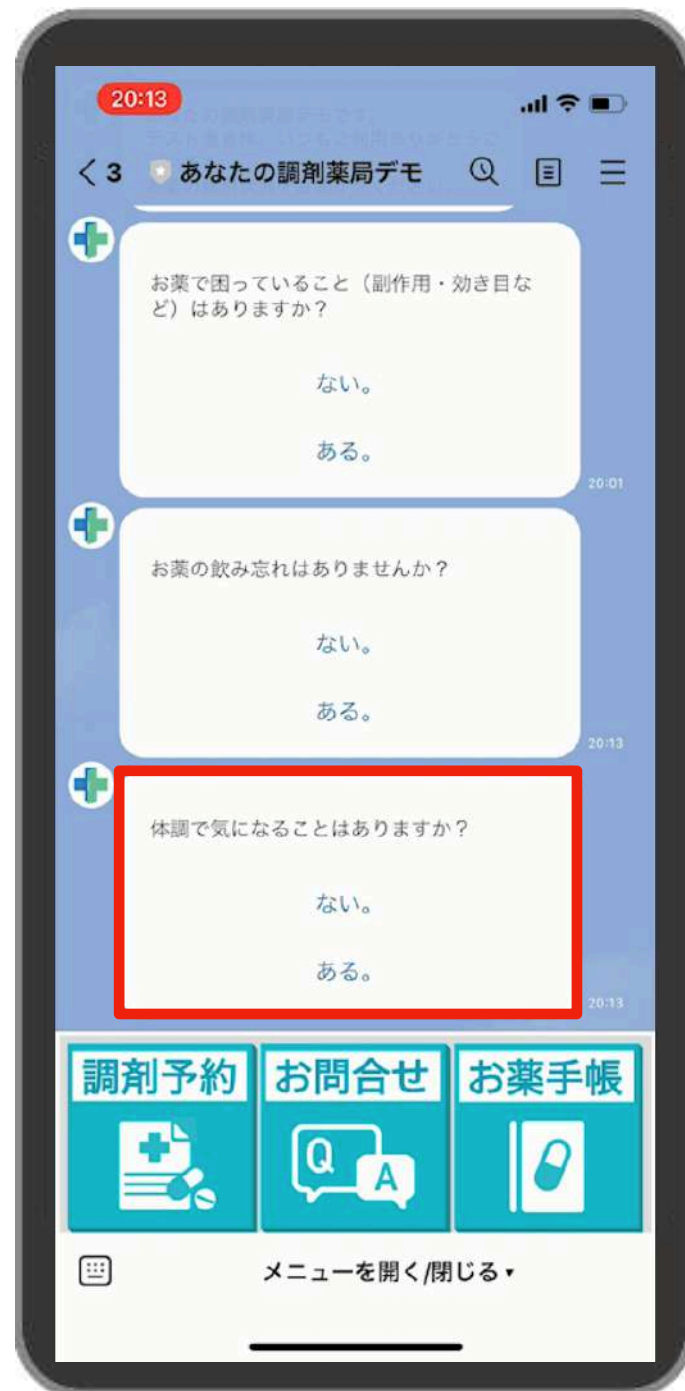
服薬期間中の自動フォローアップ

- 中間日のフォローアップは厚労省監修の基、「副作用」「体調不安」「残薬」に関する3つの質問を送信
→ 「問題なし」と押下いただいた際には次の質問へ、「問題あり」と押下いただいた際には状況の確認を促す質問を送信



投薬した薬剤・投薬日数毎に専門の質問内容が自動変更・自動送信

- 処方内容に応じて日本医師会・日本病院会監修の基、質問内容は自動変更・自動送信(約2,5万種類)
→テンプレート・患者毎にカスタマイズも自由に可能(送信有無含)



約3600種類の薬剤に応じて フォローメッセージを自動変更・自動送信

自動で変更されるフォローメッセージ例

不整脈用剤 (例：チルミメールカプセル50mg)

・めまい、動悸、胸が痛む、胸部不快感、脈が飛ぶような感じなどの症状はありますか？

糖尿病用剤(例：ベイスン錠0.2 0.2,g)

・発汗、寒気、めまい、空腹感、脱力感などの症状はありますか？

テオフィリン製剤(例：ユニコン錠200 200mg)

・悪心、嘔吐、けいれん、頻脈などの症状はありますか？

抗悪性腫瘍剤(例：フェアストン錠40 40mg)

・悪心・嘔吐、食欲不振などの症状はありますか？

精神神経用剤(例：リスパダール細粒1%)

・筋肉のこわばり、手足の震えなどの症状はありますか？

※テンプレートカスタマイズ・個別カスタマイズも可能

処方箋に紐づいた自動フォロー機能が2022年4月に特許認定

【特許取得のお知らせ】

「あなたの調剤薬局」

投薬後フォローアップのメッセージ配信に関する特許を取得

国内初となる投薬後フォローアップに関わる全業務をシステム化した調剤薬局向け業務支援クラウドサービス「あなたの調剤薬局」を提供する健康サロン株式会社（代表取締役：坂井義尚、住所：東京都目黒区、以下健康サロン）は、この度「あなたの調剤薬局」における投薬後フォロー機能が、その進歩性と新規性が認められ、特許を取得したことをお知らせします。

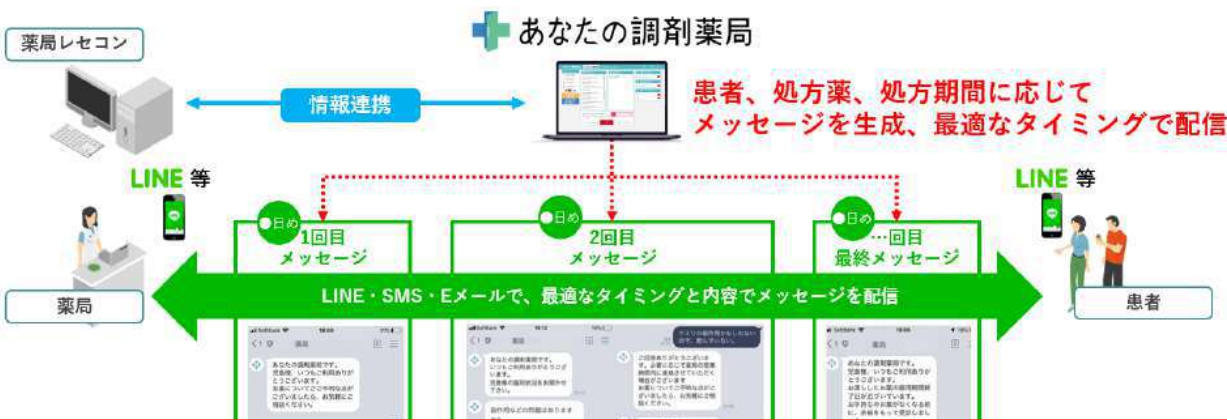
特許の概要

今回取得した特許は下記の通りとなります。

- ❑ 発明名称：薬局支援システム及び薬局支援方法
- ❑ 特許番号：特許第7058419号
- ❑ 登録日：2022年4月14日
- ❑ 概要：薬局に対応するメッセージサービスで用いられる薬局アカウントと、薬局の顧客に対応するメッセージサービスで用いられる顧客アカウントを管理するアカウント管理手段と、顧客に調剤した処方箋の内容を管理する処方箋管理手段と、処方箋ごとに処方箋の送信タイミングで薬局アカウントから顧客アカウントに対して、処方箋の内容に応じた処方箋により調剤される薬剤を服用した後の状況に関して質問する質問メッセージを生成するメッセージ生成手段と、メッセージ生成手段が生成した質問メッセージを顧客アカウントに送信するメッセージ送信手段と、メッセージ送信手段が送信した質問メッセージを顧客アカウントから返信する返信メッセージを受信するメッセージ受信手段と、メッセージ受信手段が受信した返信メッセージを管理するメッセージ管理手段と、メッセージ管理手段が管理するメッセージを薬局に配置された薬局端末に配信するメッセージ配信手段とを有し、メッセージ処理手段は、処方箋の内容に基づいて、処方箋の薬剤を顧客が服薬する服薬期間の開始日及び最終日を推定し、服薬期間内の日を選択し、選択された日に質問メッセージを送信することを特徴とする薬局支援システム。

特許取得の内容

今回特許を取得したのは、「あなたの調剤薬局」とLINE等をシステム連携することで、患者に調剤した処方箋の内容に応じたタイミングとシナリオに最適化されたメッセージを配信する投薬後フォロー業務全般に関する仕組みです。2020年9月の薬機法改正により、薬局・薬剤師の投薬後フォローアップが義務化され、薬局・薬剤師は日々の多忙な業務の中で個々の患者への投薬後フォローに取り組む必要があります。具体的にどのように投薬後フォローを行うべきか、悩んでいる薬局が多い中、「あなたの調剤薬局」では「患者とLINE等」、「LINE等と薬局」、というこの2つを連携することで、投薬後フォローアップにおける調剤薬局の業務の効率化とともに、投薬後フォローを行う薬剤師の負担を軽減することができます。



「LINE」に限らず、

- ・投薬した処方箋の内容に適した質問内容の自動設定・自動送信
 - ・投薬した処方箋の内容に適した送信日の自動設定・自動送信
- など6つの仕組みが、弊社のための機能となっていきます。
- ⇒患者様毎に都度都度、送信設定をする必要はございません。

処方箋と連携した自動フォローアップ機能により全患者を対象にフォローが可能

- 弊社特許の自動フォローアップ機能と、他社システムのフォローアップ機能の業務負担の比較

試算値	5ヵ月	6ヵ月	7ヵ月	8ヵ月	9ヵ月	10ヵ月	11ヵ月	12ヵ月
受付回数	1,936	1,936	1,936	1,936	1,936	1,936	1,936	1,936
LINE登録者数	1,059	1,103	1,148	1,192	1,236	1,280	1,324	1,368
フォロー配信数	883	883	883	883	883	883	883	883

弊社シミュレーションによると、**2000**枚/月の薬局様で
883名/月の自動フォローアップが可能

あなたの調剤薬局

月**883**名にフォローする際に
発生する時間(負担)



0 分 × **883**名

他社システム

月**883**名にフォローする際に
発生する時間(負担)

5 分 × **883**名

手動フォロー：
送信日・送信内容の設定に迷いが生まれる
ことにより 1名につき5分程必要

※手動フォローを実施されていた
弊社加盟店様からの経験談により試算

処方箋に紐づいた自動フォローアップからトレーシングレポートを自動作成

LINE友達登録



処方薬・投薬期間を自動認識 質問内容が患者様毎に自動変更されます

①処方日数毎のテンプレ	②薬剤毎のテンプレ	②薬剤毎のテンプレ
外用薬・頓服	不整脈用剤	抗てんかん薬
処方日数1日~5日	糖尿病用剤	抗HIV剤
処方日数6日~45日	テオフィリン製剤	ジギタリス製剤
処方日数46日~90日	抗悪性腫瘍剤	血液凝固阻止剤
処方日数90日~	免疫抑制剤	膵臓ホルモン剤
	精神神経用剤	カリウム製剤

薬局側での煩わしい
設定は必要ございません。
負担をかけずにフォローアップ
を実施することが可能です。

※テンプレートカスタマイズ
・個別カスタマイズも可能
(送信内容・送信有無)

eお薬手帳へ自動更新



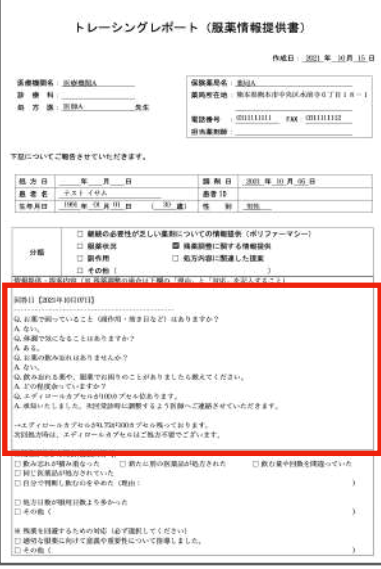
家族の処方箋も
自動更新することが可能

初日,中間日,最終日に自動送信



SMS・Emailでのフォローアップ、
テンプレートの編集、送信有無、
患者毎の個別カスタマイズも簡単に可能

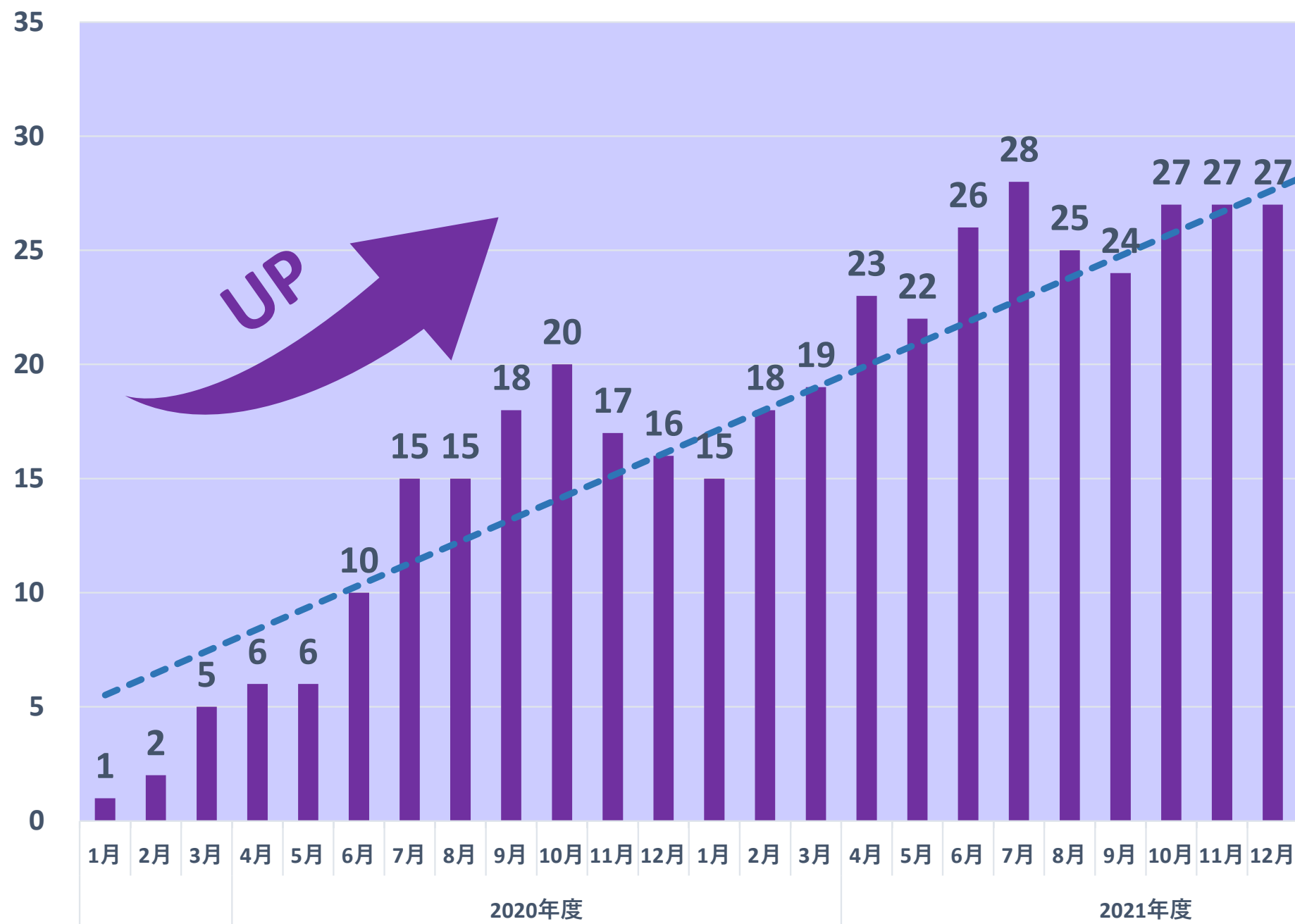
ボタンひとつで トレーシングレポート自動作成



編集や薬歴転記も簡単に実施可能

トレーシングレポート自動作成機能により、LINE登録者数増加と比例して算定件数が増加

あなたの調剤薬局導入店舗(39店舗展開)の1店舗あたりの服薬情報提供料算定平均



【システム導入目的①】

服薬フォローを実施することで患者本位の医療を提供する。

【システム導入目的②】

服薬状況や指導内容を医師へ情報提供することで服薬情報提供料を算定する。



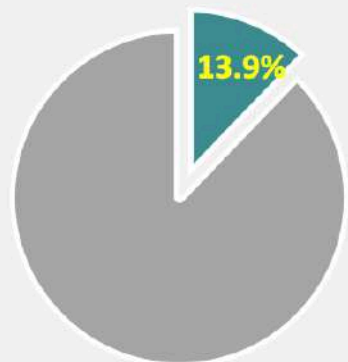
全店舗本格導入から半年程で当初の導入目的は達成！

トレーシングレポート自動生成機能が追加されたことにより、業務効率化が図れた。

服薬期間中自動フォローアップ回答後データ

- 服薬期間中に問題があった患者へ個別指導を実施した結果、82%の患者の問題・不安を解決できた。

■投薬後に何らかの「問題・不安」が生じている割合

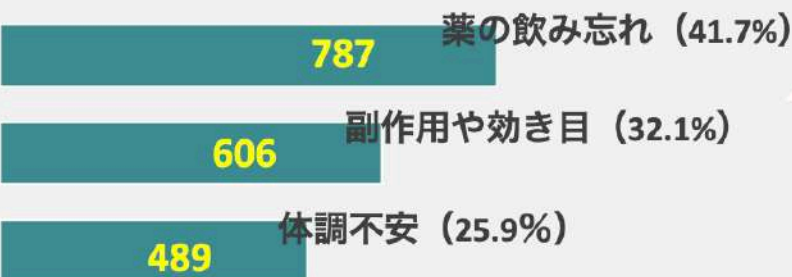


投薬後に「問題あり」と答えた患者数

1,888件 / 13,588件中（投薬後フォロー数）

全体の **13.9%** の患者が「問題・不安」を抱えている

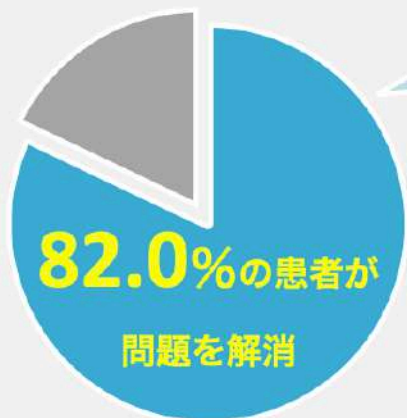
■患者が抱える問題・不安（1,888件の内訳）



患者が抱える服薬期間中の主な問題と不安

- 1：薬の飲み忘れ
- 2：副作用
- 3：体調不安

■投薬後フォロー対応による改善効果



「問題あり」と回答した患者に対して薬局・薬剤師が個別に最適化

した適切な指導・助言をした結果、**82.0%の患者が**

「薬局・薬剤師のフォローで問題・不安が解消、軽減した」と回答

患者側が薬局・薬剤師に求める機能として、「薬の副作用や効き目の確認」「体調相談」「薬の適切な使用方法の説明」の3つが重要であり、「あなたの調剤薬局」は、これらのニーズに対応できるツールであると改めて証明される結果となりました。

運用後のサポート体制

薬局分類分析データ(弊社サービス導入店600店舗の実績データ)により、導入後の経済効果を予測

立地	医師との関係性	人的要素	施設基準 加算状況	主な 診療科目
1 対多 (駅前・商店街)型	良好	前向き混在型	基本料I (かかりつけ)型	眼科
		来局頻度 毎月	来局頻度 2ヵ月に1回	来局頻度 3ヵ月に1回
		80.0%	10.0%	10.0%

フォロー 回答率	フォロー 問題あり率	健康相談 発生率	服薬情報提供料 算定率	かかりつけ 算定率	調剤予約 発生率
30.0%	2.0%	5.0%	10.0%	20.5%	7.8%
新規処方箋 獲得率	服薬情報提供料 点数	かかりつけ 点数	処方箋 1 枚 の粗利	薬歴管理指導料 (手帳あり)	薬歴管理指導料 (手帳なし)
0.8%	30	76	3,000	43	57

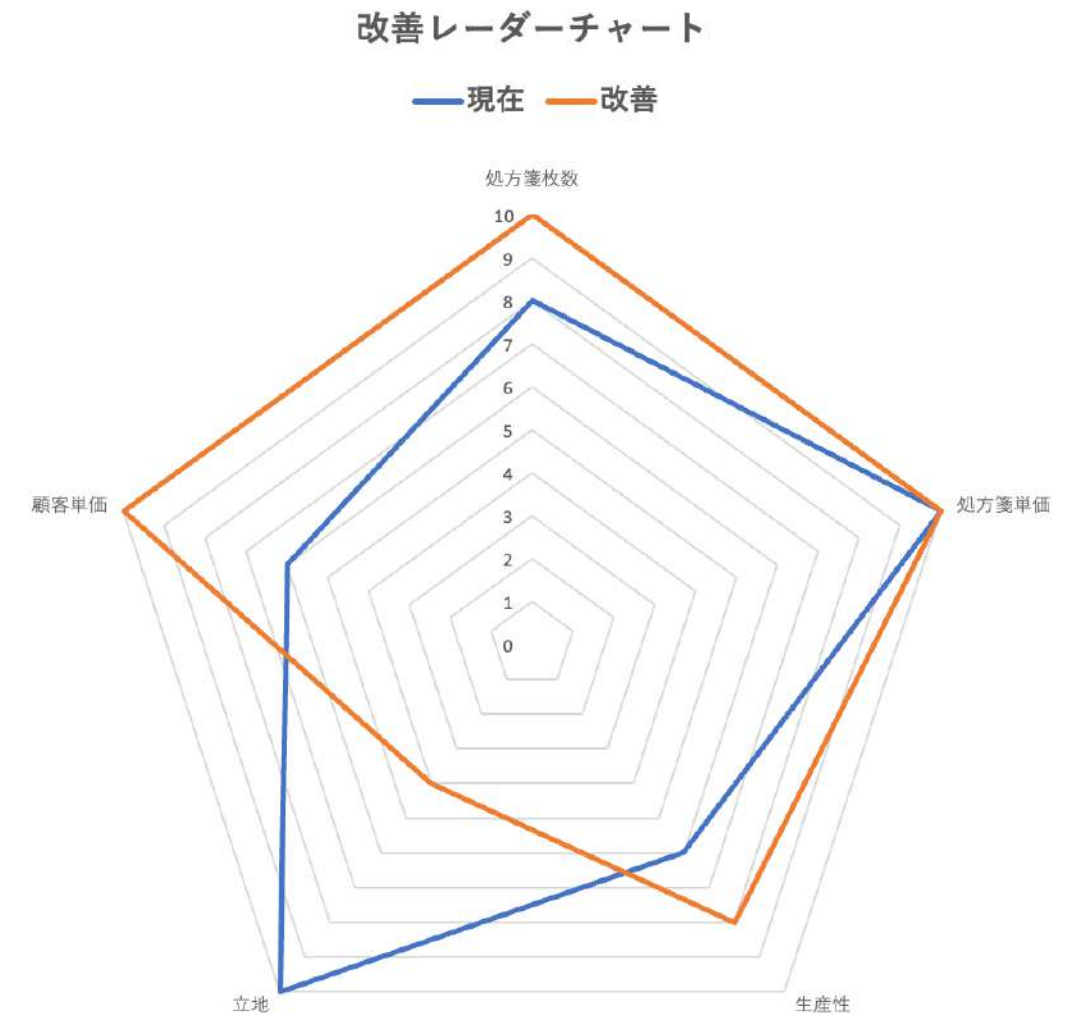
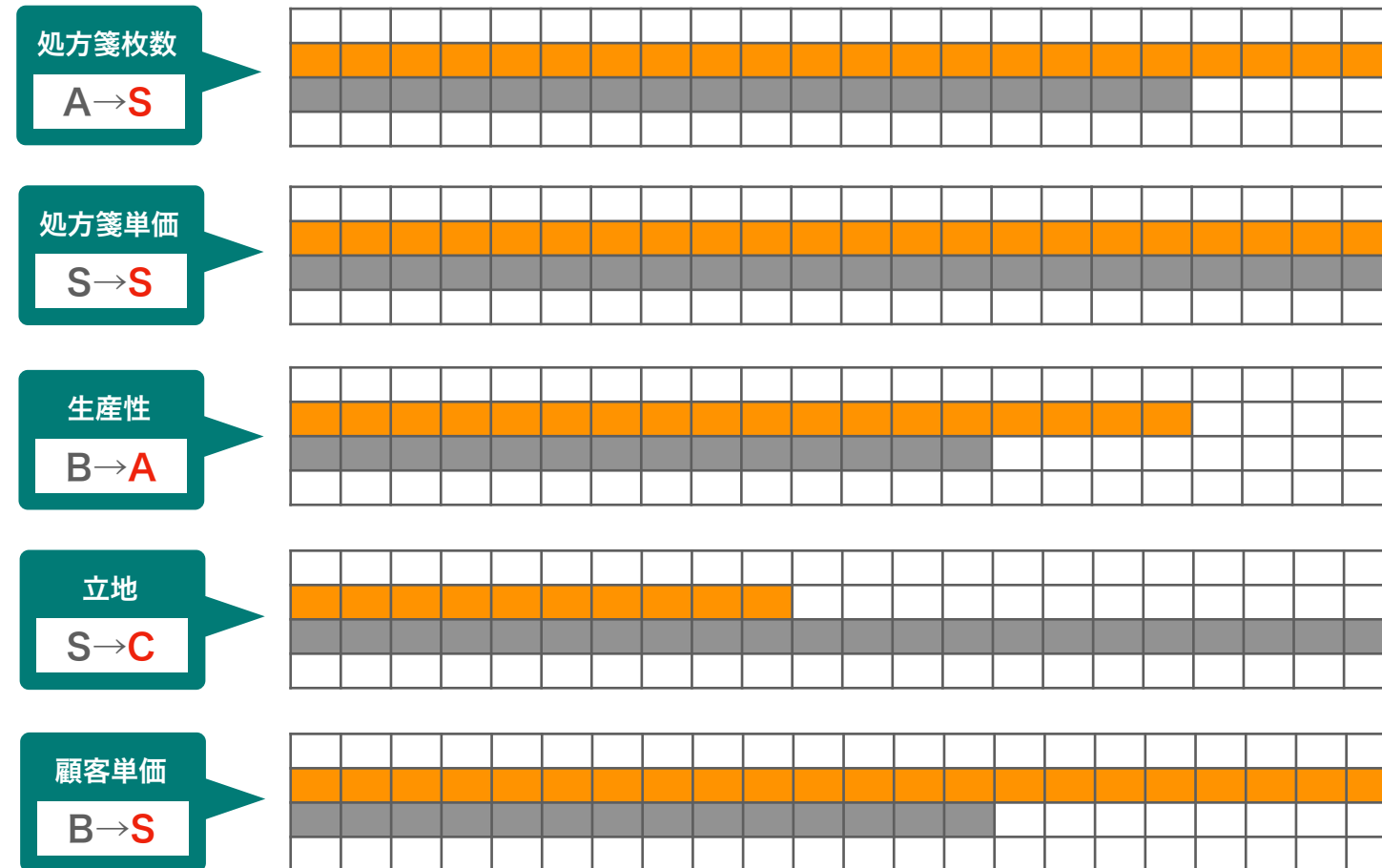
年代	処方箋枚数 (月間)	新規患者数 (月間)	LINE 使用率	LINE 登録率	案内率 (新規患者)	案内率 (定期患者)	1ヵ月 案内数(月)	2ヵ月 案内数(月)	3ヵ月 案内数(月)	4ヵ月 案内数(月)	5ヵ月 案内数(月)
20歳未満	153	15	92.6%	74.0%	30.0%	8.0%	16	16	16	16	16
20代	153	15	97.9%	82.8%			16	16	16	16	16
30代	175	18	95.4%	88.5%			18	18	18	18	18
40代	263	26	90.8%	81.4%			27	27	27	27	27
50代	285	28	81.0%	84.0%			29	29	29	29	29
60代	285	28	68.4%	67.2%			29	29	29	29	29
70代	438	44	40.8%	66.0%			45	45	45	45	45
80代以上	438	44	23.1%	57.9%			45	45	45	45	45
合計	2,191	219					223	223	223	223	223

試算値	1ヵ月	2ヵ月	3ヵ月	4ヵ月	5ヵ月	6ヵ月	7ヵ月	8ヵ月	9ヵ月	10ヵ月	11ヵ月	12ヵ月	合計	各試算値の説明
受付回数	2,191	2,191	2,191	2,191	2,191	2,191	2,191	2,191	2,191	2,191	2,191	2,191	26,292	処方箋受付回数
LINE登録者数	109	219	328	438	547	657	766	876	985	1,095	1,204	1,314		LINEでお友達登録を行なった人数
フォロー配信数	109	187	264	341	419	496	573	650	728	805	882	959	6,413	自動フォローアップを行なった人数
フォロー回答数	33	56	79	102	126	149	172	195	218	241	265	288	1,924	自動フォローアップにご回答いただいた人数
フォロー問題あり数	2	4	5	7	8	10	11	13	15	16	18	19	128	自動フォローアップで「問題あり」とご回答いただいた人数
健康相談発生	1	6	11	15	20	25	29	34	39	43	48	53	323	LINE経由で薬局に健康相談をされた人数
服薬情報提供料算定	0	11	19	26	34	42	50	57	65	73	80	88	545	自動作成機能によって算定できた「服薬情報提供料」
かかりつけ算定	0	22	38	54	70	86	102	117	133	149	165	181	1,118	当社機能を活用することで算定できた「かかりつけ薬剤師指導料」
調剤予約発生	0	9	16	23	30	38	45	52	60	67	74	81	494	LINE経由で処方箋予約をされた人数
新規処方箋獲得(予約)	0	1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	74	新規医療機関からの受付数(既存患者)
新規処方箋獲得(ポータル)	0	1	2	2	3	4	4	5	6	7	7	8	49	ポータルサイト経由からの新規患者様獲得数
①売上UP額	0	15,522	27,420	39,319	51,217	63,115	75,014	86,912	98,810	110,709	122,607	134,505	825,149	※※当資料は、当社の実績シミュレーションを反映したものであり、成果を保証するものではありません。
②月平均ランニングコスト	12,100	12,100	12,100	12,100	12,100	12,100	12,100	12,100	12,100	12,100	12,100	12,100	145,200	
収支(①-②)	▲ 12,100	3,422	15,320	27,219	39,117	51,015	62,914	74,812	86,710	98,609	110,507	122,405	679,949	

地域のマーケット情報を基に、貴薬局の課題と顕在的なポテンシャルを5つの経営課題視点で予測

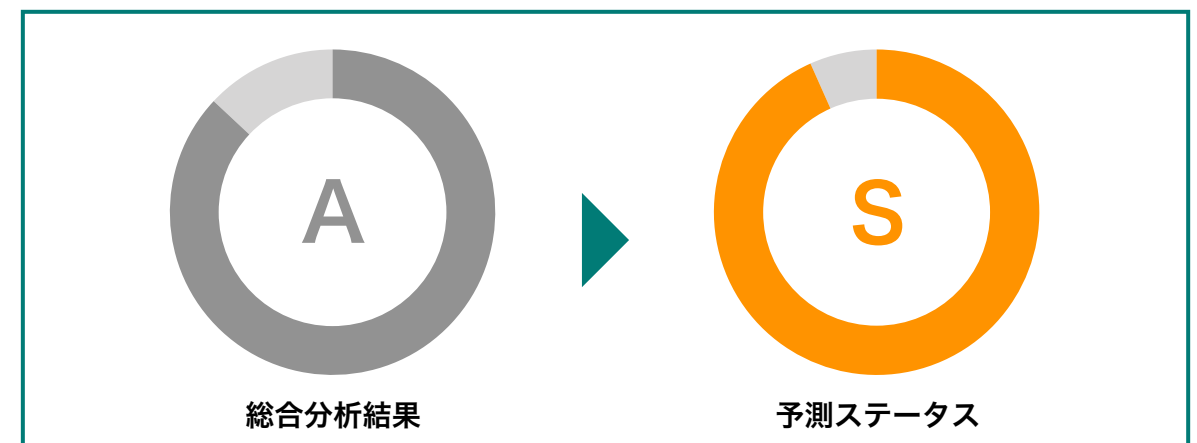


■ 総合分析結果 ■ 予測ステータス



	競合薬局(150m以内)	前年度合計	月換算
A	～薬局	2,716	226
B	～薬局	31,689	2641
C	～薬局	30,465	2539
D			

	医療機関(150m以内)	診療科	技術料 薬剤料	距離(m)	金額
A	～クリニック	眼科	4063	50	4,063
B	～クリニック	内科	8541	50	8,541
C	～クリニック	その他	8675	50	8,675
D					



専門のサポート担当より、運用後には各店舗毎に徹底した1 to 1 運用サポートを実施

1

各種マニュアルの無償提供
各店舗毎の導入前研修

2

各店舗毎のオペレーション・
目標・お声掛け内容の立案

3

隔週運用サポート
定期ミーティング

タイムスタディ										
開局準備	来店	処方箋受領	→	待ち時間	→	レセ入力	→	調剤・監査	投薬・指導	薬歴入力
業務		声掛け	or	声掛け		報告			LINE登録	
担当		事務		事務		事務			薬剤師	
スクリプト		A1		A1					A3	
備考	※レセにて登録有無確認後			※LINE使用有無を薬剤師へ共有			※レセメモ欄に結果記入(登録○/断り×/次回△)			
登録目標							登録目標			
月	受付回数	LINE使用率	LINE登録率	登録見込	案内数		計画	達成目標	登録目標	
20歳未満	50	92.60%	74.00%	34	50		474	3ヶ月	79.0	
20代	50	97.90%	82.80%	41	50		常勤薬剤師数	営業日/月	日数換算	
30代	100	95.40%	88.50%	84	100		2	23	3.4	
40代	100	90.80%	81.40%	74	100		業務工数			
50代	100	81.00%	84.00%	68	100		お声掛け	事務数	一人あたり	業務時間/分
60代	200	68.40%	67.20%	92	200		14.5	2	7.25	3.6
70代	200	40.80%	66.00%	54	200		登録数	常勤薬剤師数	一人あたり	業務時間/分
80代以上	200	23.10%	57.90%	27	200		79.0	2	3.4	3.4
合計	1000	73.75%	75.23%	474	1000					
							目標登録数達成後の業務工数(返信対応)			
							登録数	フォロー返信	健康相談返信	合計/件
							474	19.9	16.6	36.5
							薬剤師一人あたりの月合計対応数 →			18.2

【業務工数の試算シミュレーション】

処方箋枚数1000枚・薬剤師2名・事務2名の試算値

薬剤師(LINE有無の確認)：日々3.4分
事務(LINEお友達登録)：日々3.6分
返信対応(問題あり・健康相談)：日々1~2件→日々5~10分

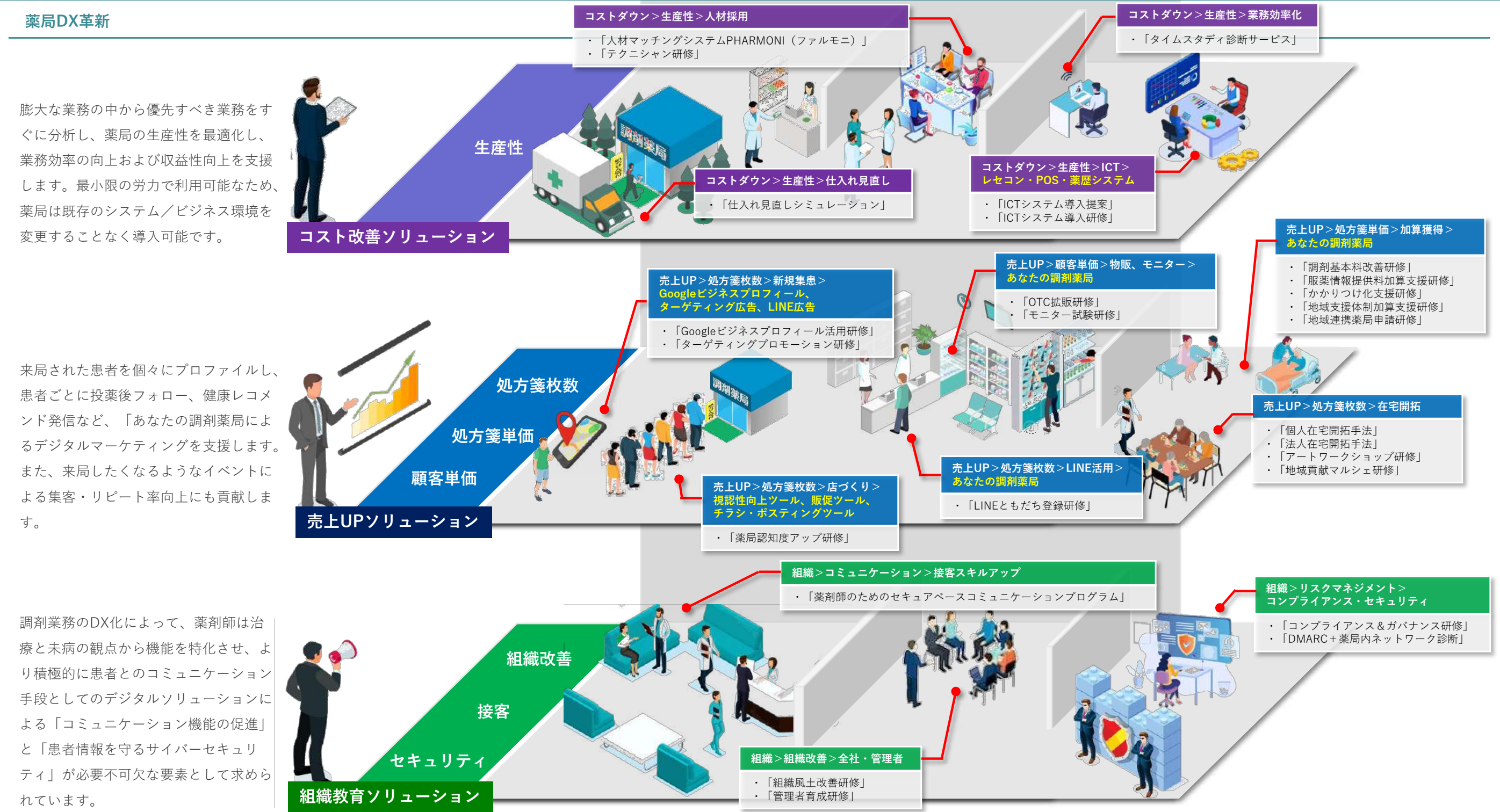
各店毎に数値管理・活用状況の見える化_各店舗毎のばらつきを解消

- 各店毎の運用進捗を管理、各店毎に登録状況のばらつきがでないよう隔週サポート

実績値		2020年1月	2020年2月	2020年3月	2020年4月	2020年5月	2020年6月	2020年7月	2020年8月	2020年9月	2020年10月	2020年11月	2020年12月	合計
LINEフォロー登録者数（累計）		174	376	1,038	1,881	4,008	6,446	8,120	9,648	11,025	12,234	13,790	15,115	
		0	0	23	60	137	219	259	277	299	326	354	393	
		28	42	44	47	158	342	498	568	666	732	792	836	
		1	1	7	14	74	259	374	384	390	396	417	434	
		0	0	6	20	48	79	95	117	135	145	159	181	
		5	5	6	22	77	97	99	99	99	99	101	101	
		0	0	0	52	170	236	269	287	311	349	378	417	
		1	2	128	201	233	255	261	263	265	267	276	284	
LINEフォロー登録者数（単月）		174	202	662	843	2,127	2,438	1,674	1,528	1,377	1,209	1,556	1,325	15,115
利用状況														
調剤予約件数		78	67	114	167	202	287	355	305	389	417	377	475	3,233
		0	0	0	0	1	2	1	3	3	3	3	4	20
		4	6	4	2	5	5	10	7	17	14	13	11	98
		1	0	1	1	0	4	4	7	6	2	5	3	34
		0	0	0	1	4	10	16	12	13	18	14	21	109
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	4	6	16	13	9	8	14	16	15	13	15	133
健康相談件数		79	279	149	273	460	450	534	526	789	694	680	682	5,595
		1	3	6	19	11	8	14	13	10	7	15	16	123
		3	14	4	0	6	3	16	11	17	7	7	10	98
		1	3	2	1	4	25	28	10	8	5	11	11	109
		0	1	2	1	5	11	18	12	24	26	15	16	131
		0	10	1	0	0	19	5	4	9	7	2	0	57
		0	4	0	2	8	7	12	8	3	14	9	8	75
		2	12	11	30	12	9	12	6	12	4	9	11	130
LINEフォロー	LINEフォロー配信数	461	436	849	1,513	2,810	5,579	6,164	6,071	6,762	7,454	7,430	6,577	52,106
		15	2	21	79	106	246	222	207	215	218	193	135	1,659
		10	9	17	16	83	203	356	256	291	417	431	244	2,333
		26	30	36	42	65	296	370	294	301	305	240	219	2,224
		0	0	3	15	16	62	78	90	119	126	124	121	754
		0	0	1	6	31	74	41	48	47	51	57	54	410
		2	1	2	27	164	196	134	54	60	77	80	44	841
		86	47	140	221	192	203	174	174	181	226	170	161	1,975
	LINEフォロー回答数	202	202	341	715	1,203	2,035	2,397	2,655	3,044	3,359	2,756	2,031	20,940
		9	0	11	38	53	95	80	93	106	104	75	45	709
		3	3	2	2	37	81	166	133	151	193	137	91	999
		5	6	6	11	33	139	179	137	141	131	85	73	946
		0	0	1	4	5	29	29	44	59	67	56	48	342
		0	0	0	3	13	25	13	16	20	20	19	11	140
		2	1	2	8	65	81	32	25	21	35	50	19	341
		41	23	59	124	94	61	54	65	68	76	60	56	781
	回答率 （回答数/配信数）	43.8%	46.3%	40.2%	47.3%	42.8%	36.5%	38.9%	43.7%	45.0%	45.1%	37.1%	30.9%	40.2%
	LINEフォロー問題あり	31	28	61	89	117	203	303	296	349	429	419	267	2,592
		1	0	5	5	4	7	12	7	10	13	11	4	79
		0	3	1	0	0	7	18	10	14	11	19	7	90
		2	0	3	0	1	14	28	17	11	13	15	13	117
		0	0	0	0	2	3	4	5	5	8	6	11	44
		0	0	0	1	2	2	2	1	4	6	2	3	23
		0	0	0	2	3	6	8	3	5	10	11	2	50
		2	3	9	13	5	3	8	3	6	7	9	7	75
	問題あり率 （問題あり数/回答数）	15.3%	13.9%	17.9%	12.4%	9.7%	10.0%	12.6%	11.1%	11.5%	12.8%	15.2%	13.1%	12.4%
加算取得状況														
かかりつけ薬剤師指導料算定回数		2,958	3,335	3,588	3,591	3,219	3,947	4,158	3,695	4,010	4,390	4,293	4,704	45,888
服薬情報提供料 1 算定回数		0	6	16	26	82	107	151	173	265	318	263	247	1,654
服薬情報提供料 2 算定回数		43	82	189	244	170	315	474	466	508	551	505	443	3,990

薬局様の方向性に応じた経営課題改善を実現する具体的なソリューションをご提供いたします

健康サロンの調剤薬局トータルソリューション・サービスMAP



あなたの調剤薬局 価格表

あなたの調剤薬局_価格表

基本プラン（1店舗あたり）

1 年プラン	¥11,000@月 (1年一括払い¥132,000)
3 年プラン	¥10,834@月 (3年一括払い¥390,000)
LINE公式アカウント ライトプラン ※オプション	¥5,500@月 (1年一括払い¥66,000) <small>※薬局からのメッセージ総数が1000通/月を超過する場合に限り、LINE社へ支払いが発生</small>

OPプラン（1店舗あたり）

※単位：円（税込）

システム初期設定	¥55,000 <small>アカウントの構築・LINEとシステムの繋ぎ込み・初期設定・動作確認</small>
店舗情報登録	¥22,000 <small>Googleマイビジネスと連携可能な薬局紹介ページへの詳細登録</small>
導入オンライン研修	¥110,000 <small>各薬局様の課題・目的別のコンサルティング</small>

ミニмумプラン（1店舗あたり）

1 年プラン	システム初期設定	店舗情報登録	合計			
¥ 145,200	+	¥ 55,000	+	¥ 22,000	=	¥ 222,200

1年後更新いただく場合は145,200円のみ発生

補助金の活用

ランニングコスト＋初期費用を
補助金を活用して抑えることが可能になります。

IT導入補助金：最大350万円(2/3)まで補助されます。
小規模補助金：最大100万円(2/3)まで補助されます。

当社が無料で申請支援を行います

IT導入補助金

実施期間	2021年 5月～
補助対象者	中小企業、小規模事業所
補助金額	30～450万円
補助率	3分の2以内
管轄官庁	経済産業省

小規模事業者持続化補助金

実施期間	2021年 5月～
補助対象者	小規模事業所
補助金額	100万円
補助率	3分の2以内
管轄官庁	経済産業省

【無料サポート】 補助金申請支援サポート

	PRICE	1 店舗 ミニマムプラン (1年プラン)	1 店舗 補助金プラン (1年プラン)	1 店舗 補助金プラン (3年プラン)
あなたの調剤薬局 1年間スタンダードプラン (ランニングコスト(1年分))	¥145,200	○×1	○×1	—
あなたの調剤薬局 3年間メンテナンスフリープラン (ランニングコスト(3年分))	¥429,000	—	—	○×1
LINE公式アカウント ライトプラン(年額)	¥66,000	—	—	—
システム初期設定 (初期費用)	¥55,000	○×1	○×1	○×1
ポータルサイト情報登録 (初期費用)	¥22,000	○×1	○×1	○×1
導入オンライン研修 (初期費用)	¥110,000	—	—	—
小計(税込)		¥222,200	¥222,200	¥506,000
IT補助金 (2/3支援)	補助額 (概算)	30万円以上で申請可	¥134,667	¥306,667
自己負担額		¥222,200	¥87,533	199,333

LINE公式ライトプラン（年額）：当社でお友達登録数、メッセージ総数の管理を行っておりますので、必要なタイミングでお声掛けをさせていただきます。
1年後、更新いただく場合は1年プラン(145,000円)の再契約となります。更新費用や解約費用はございません。
※弊社では補助金申請のサポートは致しますが、採択についての保証を約束するものではありません。

2022

健康サロン株式会社

本資料に記載されている将来の当社業績に関する見通しほか全ての内容は、本資料作成時点の当社の判断に基づくものであり、記載された将来の計画数値、施策の実現を確約したり、保証するものではなく、リスクや不確実性を内包するものです。

将来の業績は、経済情勢、市場動向、経営環境などの変化により、記載事項と異なる可能性があることに十分ご留意下さい。