

“現場が変わる”

未来型チームコミュニケーション

「Buddycom」のご紹介

■音声ソリューションにおけるBuddycomのポジション

キーワードは「現場」



スーパー/飲食/商業施設

物流/運輸

医療/介護

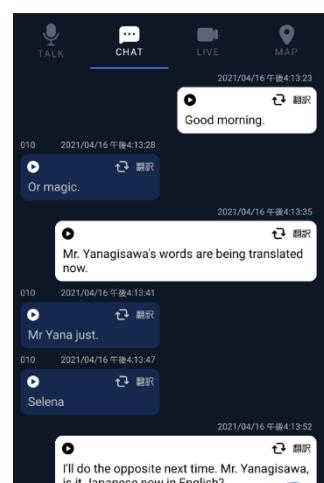
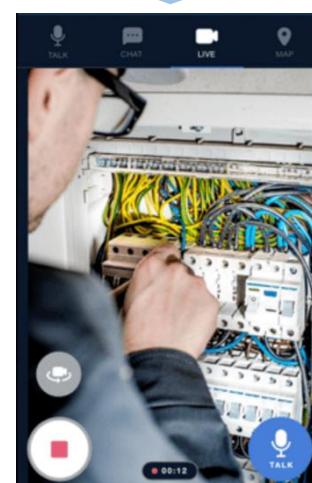
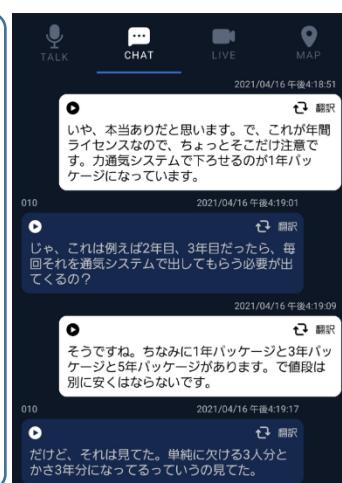
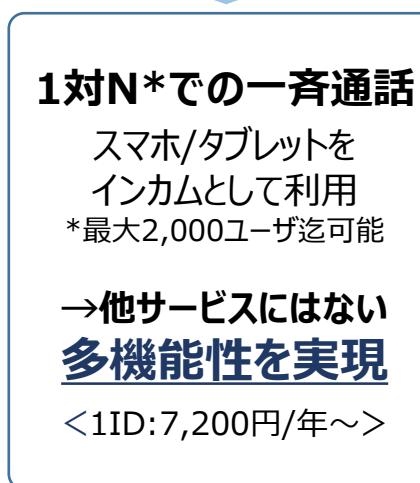
製造/建設

オフィス(営業様等)

「Buddycam」でできること

■ buddycam の特徴

- ・インターネット (Wi-Fi, 5G等)を利用し、トランシーバーのように一斉コミュニケーションできるサービス(アプリ)



■大企業や自治体における実績多数。信頼できるサービスです。



AEON

JR
JR東海

JR
JR西日本

JR
JR東日本

DAIKIN

TSUKUI

シマ市
Shimachu

JFE スチール 株式会社



SBS ゼンツウ

北九州市
CITY OF KITAKYUSHU

北海道

福祉樂団
FUKUSHI GAKUDAN

長野県企業局

にしけい

STARFLYER

岡三証券
グループ

YAHOO!
JAPAN

りそな銀行



三菱UFJモルガン・スタンレー証券

東洋テック

IBEX

JAL(羽田空港等)



- ・羽田空港の職員、整備士が利用
- ・搭乗口の混雑状況の共有や、整備士間の情報共有(無線機からの代替)

JR東海・西日本(新幹線)



- ・新幹線の中央指令室、乗務員、駅員が利用
- ・顧客対応の品質向上
- ・異常時の情報共有の迅速化

イオン(ショッピングセンター)



- ・イオン主要店にて10,000IDの導入
- ・レジの応援依頼や、スタッフの現在地確認、商品の在庫確認等で大幅な時間短縮を実現



導入企業別の声と利用方法

<https://www.buddycom.net/ja/example/example.html>

■コミュニケーションのプラットフォームとして、様々な場面での利用が可能。

効率化

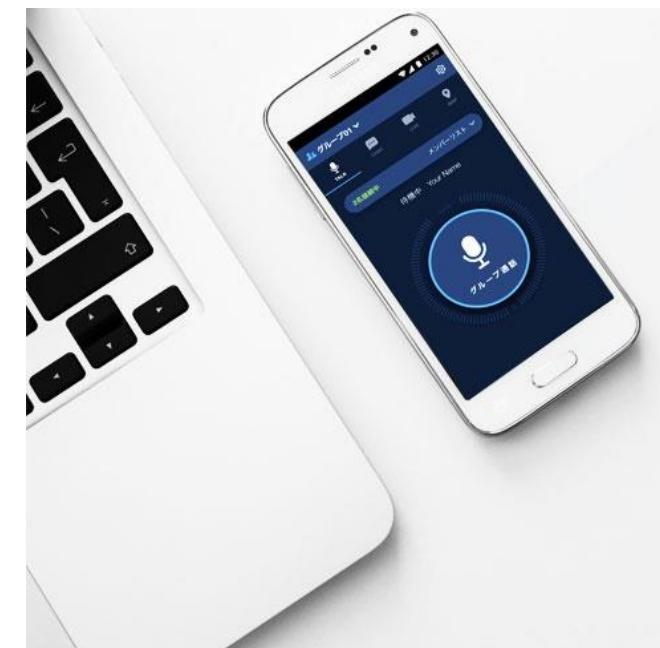
- ・施設内/外のどこにいても、一斉に情報共有。
- ・伝達事項を文字化して記録し、メモの代わりに。
- ・映像配信により、状況を簡単に伝達、認識の祖語を回避。

CS向上

- ・情報共有、連携のスピードを高めることで、
素早いお客様対応が可能に。
- ・翻訳機能を活用し、**外国籍のお客様**への
対応も簡単に実現。

コロナ 対策

- ・情報共有のための**スタッフの「密」**を回避



CASE STUDY

社会福祉法人 福祉楽団様

～導入前の課題～

- 無線機とPHSの2台を持ち歩きながらの業務は負担になっていた
- 施設職員同士のコミュニケーション、情報共有に時間がかかるてしまう
- 離れた場所でも職員間のコミュニケーションをしたい

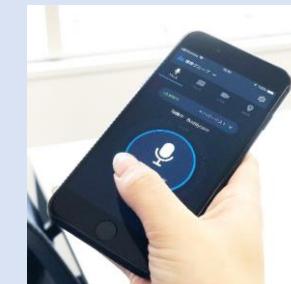


- ＜負担軽減＞ 無線機・PHSをスマホに集約、最小限のPHSのみで運用可能に！
＜効率化＞ テキスト化機能で夜勤帯の申し送り事項をBuddycomにて共有！
＜ICT化＞ Buddycom以外にも色々な業務アプリを導入し現場のICT化を促進！

音声テキスト化機能

こんな機能が
お役に立ちます！

話した内容が即座に文字になります。
前日の対応履歴等を即座に確認することができます。
申し送りなど夜勤職員への引継ぎ用伝言掲示板としても活躍します。



CASE STUDY

訪問看護事業者様

～導入前の課題～

- 離れた現場で、1人で対応する為すぐやり取りできるツールが必要だった
- 慣れてない職員は何かあっても状況をうまく伝えられない
- 困ったときにすぐに聞ける環境を作ることで職員の負担を軽減したい



＜効率化＞ 離れた現場でも即座にやり取りが可能！同時に対応記録をテキスト保存。

＜リアルタイム性＞ 映像共有で伝えにくいことも即座に伝わる！

＜負担軽減＞ 職員が困ったときにすぐ聞ける心理的安心を確保。

ライブキャスト機能

こんな機能が
お役に立ちます！

音声だけではない映像の一斉共有

映像共有中もお互いにやり取りが可能なので、指示を出すこともできます。
また映像は自動保存されるので、後からの見直しも可能。



RECOMMEND機能

定型文送信

事前にアプリ内で設定した文章を文字と音声で送信可。
受信者は自動受信。音声はリアルタイムに読み上げられます。
さらにAINAスマートボタン等の
周辺機器と連携し、ワンタッチで定型文を送信可。



<定型文例>
レジ応援お願いします



ライブキャスト

グループのメンバーへリアルタイムに映像の共有が可能。
自動録画のため、振り返りが容易。
陳列確認・設備故障・店舗研修 もう移動は不要です。

スマートボタン活用で、
ワンタッチで
定型文を送信可

RECOMMEND機能

位置情報

グループメンバーの位置情報をリアルタイムに表示。
それぞれの車両の位置をワンタップで確認可能です。

MAP通話

特定のエリアの配達メンバーに限定して話しかける
ことが可能。
緊急の対応の時でも、現場とオフィスが“スムーズ”に
連携できます。

<会話の例①>
国道1号線、混雑してます
(ドライバー間で共有)



<会話の例②>
14時までに集荷お願いします
(会社からの指示)

Enterprise プラン

Buddycomを最大限に
活かすならこれ一択！

What's Enterprise??

- ✓ 音声がメインのTalk Enterprise、映像も使用できるLivecast Enterpriseの2プラン
- ✓ Buddycomでしかできない約10個のエンタープライズ機能が全部入ってる
- ✓ これからの新機能もEnterpriseに入ります

プラン	Buddycomを使うならこれ！	
	Talk Enterprise	Livecast Enterprise
標準販売価格 (1ID単位)	¥12,000/年	¥24,000/年
音声通話機能	○	○
映像配信機能	-	○
エンタープライズ機能	○	○

Pick Up! エンタープライズ機能

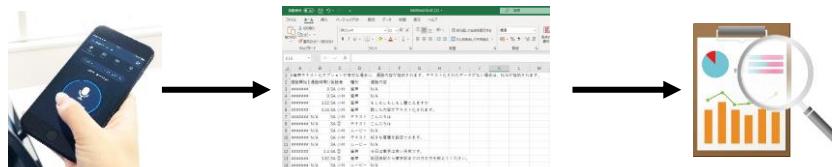
- ✓ 音声テキスト化/ ✓ 履歴保存1ヶ月延長/ ✓ アプリ設定の一括管理 / ✓ システム連携

Enterpriseプランでの便利な機能

音声テキスト化

音声を即テキスト化、通話履歴はCSVエクスポートが可能

- ・通話履歴はCSVエクスポートができるので業務日報の作成を支援。
- ・過去の履歴もテキスト化されてるのですぐに遡ることができます。



アプリ設定の一括管理

アプリの設定を一括管理できるので安全に導入できる

例えば、

- ・社内で1対1の通話は禁止されているので制限したい
- ・その他、設定情報を一律管理してオペレーションを統一したい

といった設定を一括で制限することができます。

管理者の設定負担を軽減します。



履歴保存1ヶ月延長

通話履歴の保存期間が24時間から1ヶ月に延長

- ・数日前のやりとりも確認できるので申し込みが容易に。
- ・チャットで共有された画像も1ヶ月保存されます。



システム連携

Buddycomが誇る開発力でさらなる利便性を実現

- ・Slack連携
- ・外部ストレージ連携（Dropbox・Box）等々
- ・様々なサービスとの連携を利用できるのは**Enterpriseプラン**のみ

将来的には介護ソフトや見守りシステム等の介護機器とも連携予定！



Lite プラン

従来のトランシーバーと同じようにシンプルにBuddycomを使用できます。

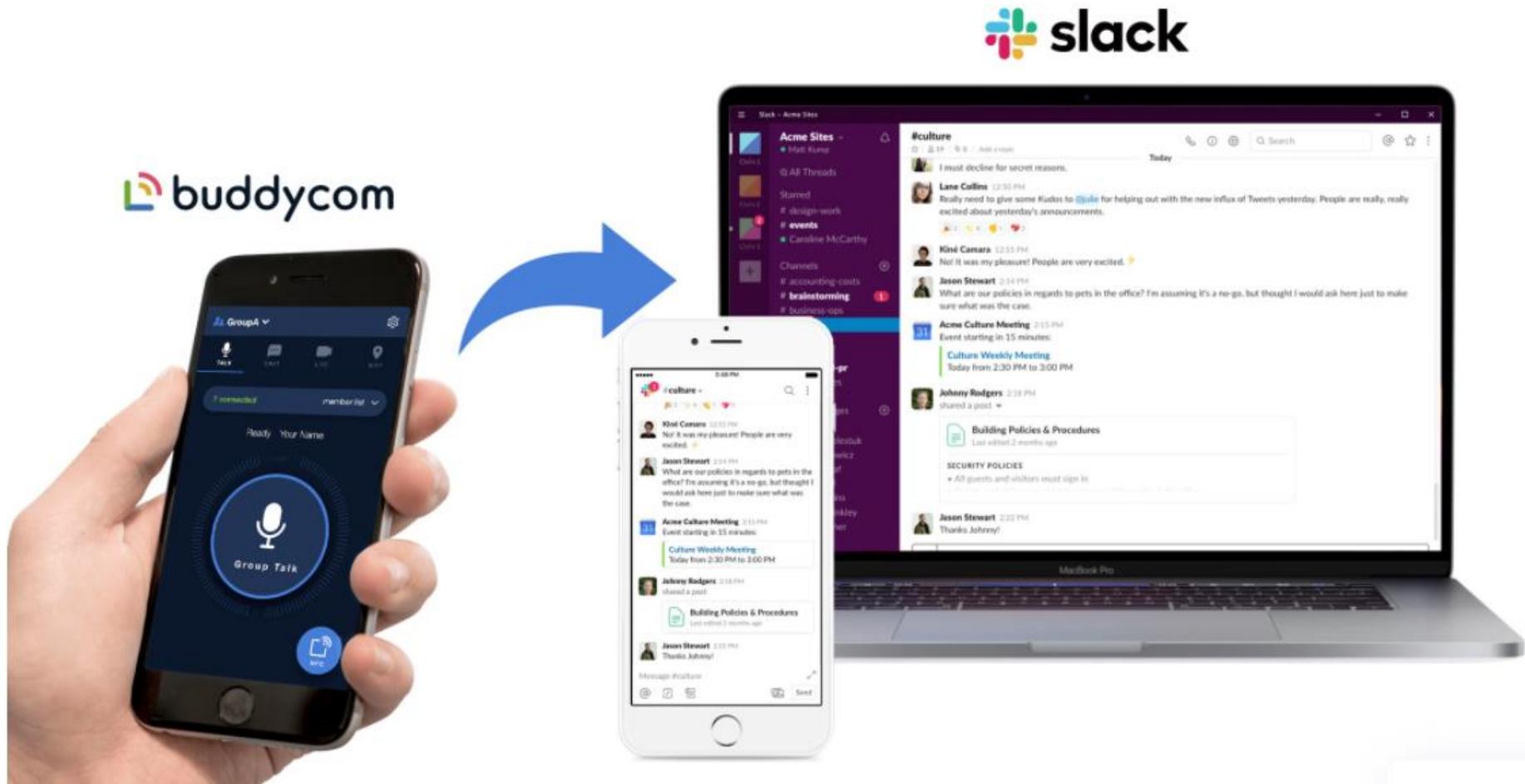
プラン	シンプルに使うなら！	
	Talk Lite	Livecast Lite
標準販売価格 (1ID単位)	¥7,200/年	¥18,000/年
音声通話機能	○	○
映像配信機能	-	○
エンタープライズ機能	-	-

ただし、Liteプランでは…

- △ 音声テキスト化できない、24時間でクラウドからデータが消えてしまう
- △ アプリの設定の一括管理ができない、IPアドレス制限や監査ログなどのセキュリティオプションも使用できない
- △ 今後の業務効率化の要であるシステム連携ができない。

サービス連携の例 - SLACK

■ 話した内容が文字になってSlackに共有。チームの働き方をもっと効率的に



周辺機器のご案内①_イヤホンマイク&ボタン

■オススメ周辺機器は3タイプ！



全機種Push to Talk(=PTT/インカムの様に押しながら話す)対応
PTTボタン (押すところ)

Wi-Fi 2.4GHz利用

①有線イヤホンマイク

型番：MKI-P1+MKI-E1、MKI-E2

- ・接続がかんたん、シンプル。
- ・電池レス、電池交換不要
- ・耳掛けor遮音タイプを選択可能



MKI-E1 (耳掛けタイプ)



MKI-E2 (遮音タイプ)

Wi-Fi 5GHz利用

②Bluetoothイヤホンマイク

型番：Bbradio2

- ・コードレスに利用可能



Bbradio 2

③Bluetooth PTTボタン

型番：AINA Smart Button

- ・定型文の設定が可能
- ・コードレスで発話ができる



AINA スマートボタン

JAL職員も使用中！

周辺機器のご案内②_通信端末

■ Buddycom利用に必要となる通信端末です

名称	Android タブレット	Android スマートフォン
イメージ		
種別	10.1インチタブレット	5.6インチスマートフォン
特徴	USB Type-Aにも対応 オンライン面会などにも最適	「堅牢性」「継続性」「利便性」を備え、 Wi-Fiエリアをまたいでも、途切れにくい
稼働時間	HD動画再生 最大10時間	連続通話時間 約18時間
主な導入企業	保育施設様、老健施設様	スーパー/飲食等、多業種
参考価格(税抜)	30,000円	50,000円

価格表_Buddycomライセンス

製品名		Buddycom															
ライセンス種類		Talk Lite				Talk Enterprise				Livecast Lite				Livecast Enterprise			
ライセンス契約期間	1年	3年	5年	1ヶ月 (追加購入時のみ)	1年	3年	5年	1ヶ月 (追加購入時のみ)	1年	3年	5年	1ヶ月 (追加購入時のみ)	1年	3年	5年	1ヶ月 (追加購入時のみ)	
販売価格	7,200	21,600	36,000	600	12,000	36,000	60,000	1,000	18,000	54,000	90,000	1,500	24,000	72,000	120,000	2,000	
物品コード	70003327	70003328	70003329	70003326	70003331	70003332	70003333	70003330	70003335	70003336	70003337	70003334	70003339	70003340	70003341	70003338	
特筆事項	初回契約時は、1年、3年、5年のライセンスを選択いただき購入となります。契約途中での追加ライセンスをご要望の場合は、1ヶ月単位で必要月分のライセンス購入が必要となります。																
機能	グループ通話	○			○				○				○				
	個別通話	○			○				○				○				
	双方向通話	○			○				○				○				
	マルチグループ受診	○			○				○				○				
	電話発信	○			○				○				○				
	通話履歴の再生	○			○				○				○				
	履歴保存期間24時間	○			○				○				○				
	チャット機能	○			○				○				○				
	位置情報の確認	○			○				○				○				
	MAP通話	○			○				○				○				
	企業間通信	○			○				○				○				
	強制起動	○			○				○				○				
	2段階認証	○			○				○				○				
	かんたんログイン	○			○				○				○				
	音声テキスト化	—			○				—				○				
	トランシーバー翻訳	—			○				—				○				
	動態管理	—			○				—				○				
	アプリ設定の一括管理	—			○				—				○				
	エンドツーエンド暗号化	—			○				—				○				
	管理コンソールIPアドレス制限	—			○				—				○				
	監査ログ	—			○				—				○				
	SAML認証	—			○				—				○				
	履歴保存1ヶ月延長	—			○				—				○				
	外部ストレージ連携	—			○				—				○				
	アプリ連携	—			○				—				○				
	ライブキャスト	—			—				○				○				

価格表_Buddycom周辺機器

イメージ																
製品名	Bluetoothスピーカーマイク AINA PTTASB1	PTTボタン AINA PTTASB1	ブルートゥースイヤホンマイク Bradio2	トグルロコストイヤホンマイク SSP1059	4ボタンコントロールマイク 遮音イヤホン	4ボタンコントロールマイク 耳かけイヤホン	4ボタンマイク耳かけイヤホン (1年)	4ボタンマイク耳かけイヤホン (3年)	4ボタンマイク耳かけイヤホン (5年)							
販売価格	35,400	15,000	22,800	5,500	14,800	12,400	19,600	34,000	48,400							
物品コード	70003317	70003318	70003319	70003320	70003322	70003321	70003323	70003324	70003325							
特筆事項	機器のみの価格 ご利用にはTalk Lite、Talk Enterprise、Livecast Lite、Livecast Enterpriseのいずれかのライセンスが必要						機器+ライセンスセット価格 初回注文のみ可能									
特徴	高耐久 騒音下での利用に最適	呼び出しとしての 利用に最適	小型 接客業での利用 に最適	安価に利用が 可能	騒音化での有線接続 に最適	従来のインカムと同様に、有線で利用可能										
Bluetooth接続タイプ機能	Bluetooth規格	2.1 + EDR Class 2	Bluetooth4.0 (Bluetooth Low Energy)	Bluetooth4.0												
	対応OS	iOS 10以降、 Android	iOS、Android	iOS、Android												
	Bluetooth接続範囲	10 - 25m														
	連続使用時間	24時間		20時間												
	連続待機時間			72時間												
	充電時間	2時間		3.5時間												
	電池寿命		6ヶ月													
	動作時環境温度	-30°C~60 °C	-10°C~60 °C	-20 °C ~60°C												
	最大音量	105dB														
	耐久性能	IP67、MIL規格9項目 準拠 (低圧、高温、低温、 温度衝撃、液体汚染、湿度、 塩水噴霧、振動、衝撃/落下)	防水・防塵 (IP65)	防水・防塵 (IPX5)												
外部接続	オーディオ性能	ノイズキャンセラー、エコー キャンセラー、風切音低減														
	対応プロファイル			HFP、HSP、 A2DP、BLE、 SPP												
	重量	125g	30g													
	本体サイズ		73mm×38mm ×14mm	65.6 x 34.7 x 12.6mm												
	外部接続	3.5mmイヤホンジャック		3.5mmイヤホン ジャック												

メーカー推奨スマートフォン



◆概要

- メーカー：富士通
- 品名：Arrows BZ01
- 防水
- Wi-Fiハンドオーバー対応

カナ品名	商品名	参考 価格	物品コード
ASMB01001FARM-C	arrows BZ01	48,970	70003354
ASMB01001FARM-C-L	arrows BZ01(3年保証付)	57,570	70003355

機能詳細（プラン比較）

大分類	小分類	Talk Lite	Talk Enterprise	Livecast Lite	Livecast Enterprise
音声通話機能	グループ通話	●	●	●	●
	個別通話	●	●	●	●
	双方向通話	●	●	●	●
	マルチグループ受信	●	●	●	●
	電話発信	●	●	●	●
	通話履歴の再生	●	●	●	●
	履歴保存期間24時間	●	●	●	●
	チャット機能	●	●	●	●
	位置情報の確認	●	●	●	●
	MAP通話	●	●	●	●
	企業間通信	●	●	●	●
	強制起動	●	●	●	●
	2段階認証	●	●	●	●
	かんたんログイン	●	●	●	●
映像配信機能	ライブキャスト			●	●
エンタープライズ機能	音声テキスト化		●		●
	トランシーバー翻訳		●		●
	動態管理		●		●
	アプリ設定の一括管理		●		●
	管理コンソールIPアドレス制限		●		●
	監査ログ		●		●
	SAML認証		●		●
	履歴保存1ヶ月延長		●		●
	外部ストレージ連携		●		●
	アプリ連携		●		●

機能説明

音声通話	グループ通話	通話ボタンを押して、グループ内のユーザーへ、一斉配信ができます。
	個別通話	指定したユーザーだけに発信ができます。
	双方向通話	複数人が通話ボタンを押して同時に発信ができます。（電話のように音声が重なって話せます。）
	マルチグループ受信	他グループの会話を複数同時に聞く事ができます。
	電話発信	ユーザーの電話番号が登録されている場合、Buddycomアプリから電話アプリを起動します。
	通話履歴の再生	サーバーに保存された通話データを、後で再生することができます。
	履歴保存期間24時間	契約プラン内のデータを24時間保存できます。
	チャット機能	テキストや画像の送受信ができます。
	位置情報の確認	ユーザーの位置情報を確認する事ができます。
	MAP通話	Map上の範囲内にいるメンバーに一斉発信ができます。
	企業間通信	連携することで、他の企業のテナントのユーザーと通話ができます。
	強制起動	対象のグループに所属するユーザーのBuddycomアプリを強制的に起動します。
	2段階認証	ID・パスワードとは異なる数字6桁の認証コードを発行します。
	かんたんログイン	ID・パスワードを使用せずに、発行されたURLを使ってログインができます。
映像配信	ライブキャスト	現場の状況をLIVE動画で共有しながら、グループ通話ができます。
エンタープライズ機能	音声テキスト化	通話した音声がテキスト化されます。
	トランシーバー翻訳	通話した音声が設定した言語に翻訳されます。翻訳したテキストの読み上げができます。
	動態管理	管理コンソール上で、グループ内のユーザーの位置情報や行動履歴を確認することができます。
	アプリ設定の一括管理	管理コンソール上で、スマホアプリの設定を管理者が一括管理できます。
	管理コンソールIPアドレス制限	管理コンソールへのアクセスを制限します。
	監査ログ	管理コンソールへのログインログ等を取得できます。
	SAML認証	BuddycomのユーザーIDとパスワードを外部のユーザー情報と連携します。
	履歴保存1ヶ月延長	契約プラン内のデータを1ヶ月保存できます。
	外部ストレージ連携	データの保存先を外部サービスへ切り替えることができます。
	アプリ連携	他社のアプリサービスと連携できます。

Buddycom製品紹介動画一覧



IP無線はアプリの時代、誰でもカンタンに使えるスマホIP無線「Buddycom」
<https://youtu.be/YCEKCPQj-Jw>



【Buddycom】資料ベース説明
https://youtu.be/q-X9hMM0q_k



【Buddycomユーザーガイド】通話・マルチトーク受信・通話履歴の再生
<https://youtu.be/0wHziILVurc>



音声テキスト化で喋った内容が文字になり、通話履歴を確認可能
<https://youtu.be/wURZtrIu-Po>



ライブキャスト機能で言葉、声、画像だけでは伝わりにくいモノも瞬時に伝達
<https://youtu.be/ix0UekGh0ug>



位置情報とMap通話でユーザーの位置を確認しながら、Map上でグループ通話
https://youtu.be/6_YdLFShysk